

ESTRUCTURAS Y MAPAS CURRICULARES OFERTA PLAN A DOS AÑOS

Curso lectivo 2022

Sección Curricular
Departamento de Especialidades Técnicas

Estructura curricular.

PLAN A 2 AÑOS

Ciberseguridad

NOMBRE DE LA SUBÁREA	NÚMERO DE HORAS POR SUBÁREA POR NIVEL					
	I NIVEL			II NIVEL		
	Horas semanales	Nº Semana	Horas anuales	Horas semanales	Nº Semana	Horas anuales
1. Tecnologías de la Información	4	40	160	-	-	-
2. Emprendimiento e innovación aplicada a la ciberseguridad	-	-	-	6	28	168
3. Seguridad de la información y gestión administrativa en ciberseguridad	-	-	-	4	28	112
4. Programación y prueba de la seguridad del software	14	40	560	12	28	336
5. Operaciones ciberseguras	12	40	480	12	28	336
6. English Oriented To Cybersecurity	8	40	320	4	28	112
Total 2904 horas ¹	38	40	1520	38	28	1064

¹ Incluye las 320 horas de la práctica profesional en el II Nivel.

Mapa curricular Ciberseguridad

I NIVEL

1. Tecnologías de la información

<p>1 Herramientas para la producción de documentos 68 Horas</p>	<p>2 Herramientas para la gestión y análisis de la información 40 Horas</p>
<p>3 Internet de todo y seguridad de los datos 52 Horas</p>	

2. Programación y prueba de la seguridad del software

<p>4 Esquemas lógicos para el diseño seguro del software 112 Horas</p>	<p>5 Programación interpretada multiparadigma 168 Horas</p>
<p>6 Aplicaciones de la robótica 112 Horas</p>	<p>7 Sistemas operativos 168 Horas</p>

3. Operaciones ciberseguras

II NIVEL

Seguridad de la información y gestión administrativa

<p>1 Informática forense y software 48 Horas</p>	<p>2 Derecho informático y gobernanza de los datos 48 Horas</p>
<p>3 Eficiencia energética 16 Horas</p>	

2. Programación y pruebas de la seguridad del software

<p>4 Ciclos de desarrollo seguro 72 Horas</p>	<p>5 Seguridad en la nube 120 Horas</p>
<p>6 Defensa de aplicaciones web y móviles 72 Horas</p>	<p>7 Integridad y seguridad en bases de datos 72Horas</p>

3. Operaciones ciberseguras

I NIVEL	
<p>Fundamentos de ciberseguridad 120 Horas</p>	<p>Fundamentos de tecnologías de información 120 Horas</p>
<p>10 Introducción a las redes 120 Horas</p>	<p>11 Ética en la ciberseguridad 120 Horas</p>

II NIVEL	
<p>8 Fundamentos de enrutamiento y conmutación 96 Horas</p>	<p>9 Operaciones de ciberseguridad 96 Horas</p>
<p>10 Seguridad en la internet de las cosas 72 horas</p>	<p>11 Análisis avanzado de ciberseguridad 72 Horas</p>

1. Emprendimiento e innovación

<p>12 Oportunidades de negocios 42 Horas</p>	<p>13 Modelo de negocios 30 Horas</p>
<p>14 Creación de la empresa 72 Horas</p>	<p>15 Plan de vida 24 Horas</p>

Mapa curricular English Oriented to Cybersecurity Curricular Grid

I NIVEL

S1. Information Technology

1 Office Automation 24 Hours	2 Internet of Things (IoT) 24 Hours
--	---

S4. Entrepreneurship

1 Business Opportunities and Models 24 Hours	2 Creation of a Company 24 Hours
--	--

S2. Introduction to Cybersecurity

1 Connectivity 28 Hours	2 Introduction to Networking 28 Hours
---	---

S5. Software Security

1 Ethical Hacking 28 Hours	2 Cloud Computing 28 Hours
--	--

II NIVEL

S1. Information Security Management

1 Digital Governance 28 Hours	2 Cybersecurity Operations Center 28 Hours
---	--

S2. Software Security Testing

1 Digital Forensic 28 Hours	2 Big Data Security 28 Hours
---	--

I NIVEL

S3. Programming

S6. Cyber Defense Operations

1

Flowchart

28 Hours

2

Programming
(E-values)

28 Hours

1

Cybersecurity

28 Hours

2

Artificial
Intelligence

28 Hours

Estructura curricular

SECRETARIADO EJECUTIVO

Plan a 2 Años

NOMBRE DE LA SUBÁREA	(NÚMERO DE HORAS POR SUBÁREA POR NIVEL)					
	Nivel I			Nivel II		
	Horas semanales	Nº Semana	Horas anuales	Horas semanales	Nº Semana	Horas anuales
1. Comunicación empresarial y servicio al cliente inclusivo.	12	40	480	12	28	336
2. Destrezas digitales para el procesamiento y archivo de información física-electrónica.	12	40	480	12	28	336
3. Gestión corporativa comercial.	6	40	240	4	28	112
4. Emprendimiento e innovación aplicada al Secretariado Ejecutivo.	-	-	-	6	28	168
5. English Oriented to Executive Secretary	8	40	320	4	28	112
<u>Total 2904 horas²</u>	38	40	1520	38	28	1064+320

Mapa Curricular Secretariado Ejecutivo

² Incluye las 320 horas de la práctica profesional en el II Nivel.

I nivel

1. Comunicación empresarial y servicio al cliente inclusivo

1 Expresión y Comunicación Oral 160 Horas	2 Redacción y comunicación escrita 160 Horas
3 Gestión de recursos humanos, etiqueta y protocolo empresarial 160 Horas	

2. Destrezas digitales para el procesamiento y archivo de la información en físico y electrónico

II nivel

1. Comunicación empresarial y servicio al cliente inclusivo

1 Buenas prácticas inclusivas de Servicio al Cliente y redacción de documentos 176 Horas	2 Quality Customer Service, instrumental English 80 Horas
3 Técnicas de comunicación oral y redacción de documentos comerciales complejos 80 Horas	

2. Destrezas digitales para el procesamiento y archivo de la información en físico y electrónico

I nivel	
<p>1</p> <p>Destrezas digitales para elaborar, procesar y organizar información.</p> <p>224 Horas</p>	<p>2</p> <p>Internet, ciberseguridad y herramientas computacionales</p> <p>224 Horas</p>
<p>3</p> <p>Centro Corporativo Secretarial y de Servicio al Cliente</p> <p>32 Horas</p>	

II nivel	
<p>1</p> <p>Herramientas digitales como soporte a gestiones administrativas y comerciales</p> <p>112 Horas</p>	<p>2</p> <p>Administración de documentos en físico y electrónicos</p> <p>112 Horas</p>
<p>3</p> <p>Centro Corporativo Secretarial y de Servicio al Cliente</p> <p>32 Horas</p>	<p>4</p> <p>Producción de documentos comerciales complejos</p> <p>80 Horas</p>

I nivel

3. Gestión Corporativa Comercial

<p>1 Administración de oficinas y gestión de calidad</p> <p>100 Horas</p>	<p>2 Estadística descriptiva</p> <p>80 Horas</p>
<p>3 Contabilidad para empresas de servicios</p> <p>60 Horas</p>	

II nivel

3. Gestión Corporativa Comercial

<p>1 Legislación Laboral</p> <p>52 Horas</p>	<p>2 Economía y Comercio</p> <p>60 Horas</p>
--	--

II nivel

4. Emprendimiento e innovación aplicada al Secretariado Ejecutivo

1 Oportunidades de negocios 40 Horas	2 Modelo de negocios 40 Horas
3 Creación de la empresa 68 Horas	Plan de vida 20 Horas

Mapa curricular English Oriented to Executive Secretary

Curricular Grid

I Nivel

S.1 We are part of a team.

1	2
Theme	Theme
What do you Need?	What's your Game Plan?
12 Hours	20 Hours

S6.Speak up

1	2
Theme	Theme
On Speaking Terms	Helping Each Other
16 Hours	16 Hours

II Nivel

S1. Stay on Track.

1
Theme
Knowledge is Power
24 Hours

S.2. Good service is good business

3	4
Theme	Theme
You Mirror the Company	How Can I Help You?
16 Hours	16 Hours

S.7 On the Same Page

3	4
Theme	Theme
What's the Deal?	Bow and Scrape
16 Hours	16 Hours

S2. The Bottom Line

2	3
Theme	Theme
Banking up	Let's be Polite
16 Hours	12 Hours

I Nivel

II Nivel

S.3 Hold the line

S.8 Good Communication opens doors

S3. Where are you going?

5	6
Theme A New Call	Theme Meeting Time
16 Hours	16 Hours

5	6
Theme Drop Some Lines	Theme Be a Good Catch
16 Hours	16 Hours

4
Theme Hit the Road
24 Hours

S4. Be careful at work!

S9. State of the Art

S4. Ahead of the curve

7	8
Theme Watch Out!	Theme Prevention First
16 Hours	16 Hours

7	8
Theme Are you in Tune?	Theme Bells and Whistles
16 Hours	16 Hours

5	6
Theme Bring it to the Table and let's Talk about it	Theme On the Same Way
20 Hours	16 Hours

I Nivel

S5. Writing to communicate effectively

9	10
Theme	Theme
Different Letters	Organizing Ideas in Paper
12 Hours	20 Hours

I Nivel

**S10. Get your Business off the
Ground**

9	10	11
Theme	Theme	Theme
Organizing the Office	A Foot in the Door	Always Ready
12 Hours	12 Hours	8 Hours

Estructura curricular

Banca y Finanzas

PLAN A 2 AÑOS

NOMBRE DE LA SUBÁREA	(NÚMERO DE HORAS POR SUBÁREA POR NIVEL)					
	Nivel I			Nivel II		
	Horas semanales	Nº Semana	Horas anuales	Horas semanales	Nº Semana	Horas anuales
1. Gestión contable y administración financiera.	8	40	320	6	28	168
2. Gestión en tecnologías digitales financieras.	8	40	320	-	-	-
3. Gestión bancaria y de mercados financieros.	6	40	240	8	28	224
4. Gestión de seguros.	8	40	320	-	-	-
5. Gestión financiera y legislación.	-	-	-	12	28	336
6. Gestión de pensiones.	-	-	-	8	28	224
7. English Oriented to Banking and Finance.	8	40	320	4	28	112
Total 2904 horas³	38	40	1520	38	28	1064+320

³ Incluye las 320 horas de la práctica profesional en el II Nivel.

Mapa Curricular Banca y Finanzas

SUB AREA	I NIVEL	Horas	SUB AREA	II NIVEL	Horas
Gestión contable y administración financiera	Contabilidad Financiera	320	Gestión contable y administración financiera	Matemáticas Financieras	84
				Administración Financiera	84
	Total	320	Total	168	
Gestión en tecnologías digitales contables	Gestión en tecnologías digitales financieras	160	Gestión financiera y legislación.	Estadística aplicada a la banca y finanzas	84
	Gestión en Comercio de productos y servicios financieros (en línea)	80		Auditoría de entidades financieras	84
	Sistema Nacional de Pagos Electrónicos ⁴ (SINPE)	80		Bancos y mercados financieros	84
				Instituciones financieras	84
Total	320	Total	336		

⁴ Es una plataforma tecnológica desarrollada y administrada por el Banco Central de Costa Rica.

Gestión bancaria y de mercados financieros.	Contabilidad de costos de servicios financieros	78	Gestión bancaria y de mercados financieros.	Decisiones de inversión a largo plazo	80
	Emprendimiento e innovación aplicada a la banca y finanzas	162		Decisiones financieras a largo y corto plazo	96
				Finanzas y medios de pagos del comercio internacional	48
Total		240	Total		224
SUB AREA	I NIVEL	Horas	SUB AREA	II NIVEL	Horas
Gestión de seguros.	Funcionamiento del Mercado Seguros	96	Gestión de pensiones	Aspectos básicos de pensiones	48
	Consideraciones legales del mercado seguros	104		Regímenes de pensiones	80
	Fundamentos operativos, técnicos y financieros de seguros	120		Legislación del mercado de pensiones	96
Total		320	Total		224

Mapa curricular Subject Area English Oriented to Banking and Finance Curricular Grid

I NIVEL

S1. Personal Finance

1 Theme Banking Operations 16 Hours	2 Theme Interest Banking 12 Hours
3 Theme Personal Investment 12 Hours	

S5. Running a Business

1 Theme Empowerment in the Workplace 12 Hours	2 Theme Negotiation Tactics 16 Hours
3 Theme Cross Cultural Business Behavior 12 Hours	

S2. Professional Courtesy

1 Theme Business Ethics 12 Hours	2 Theme Solving Conflicts at Work 12 Hours
3 Theme Etiquette and protocol 16 Hours	

S6. Assessing your Business

1 Theme Benefits and Work- Life Balance 8 Hours	2 Theme Global Work Environment 8 Hours
3 Theme Budget 12 Hours	4 Theme Statistics, Graphs and Reading Data 12 Hours

II NIVEL

S1. Buy and Sell

1 Theme Costs 20 Hours	2 Theme Consumer Behavior 20 Hours
3 Theme Modern Sales Techniques 20 Hours	

S2. Finance Management

1 Theme Finance Administration 20 Hours	2 Theme Investment Decisions 16 Hours
3 Theme International Payment Methods 16 Hours	

I NIVEL

S3. Becoming an Entrepreneur

1 Theme Leadership and Management Styles 12 Hours	2 Theme Equity and Inclusion 12 Hours
3 Theme Innovation and Invention 16 Hours	

S7. Human Resources and Economy

1 Theme Recruitment and Selection 12 Hours	2 Theme Skills and Qualifications 12 Hours
3 Theme Economy 16 Hours	

S4. Introduction to Business

1 Theme Business Organization 12 Hours	2 Theme Ways of Working 12 Hours
3 Theme Tools to Solve Business Problems 16 Hours	

S8. Making Arrangements in Insurance and Pensions

1 Theme Business Communication 16 hours	2 Theme Insurance 12 Hours
3 Theme Pensions 12 Hours	

Estructura curricular

Contabilidad

PLAN A 2 AÑOS

NOMBRE DE LA SUBÁREA	(NÚMERO DE HORAS POR SUBÁREA POR NIVEL)					
	Nivel I			Nivel II		
	Horas semanales	Nº Semana	Horas anuales	Horas semanales	Nº Semana	Horas anuales
1. Gestión contable.	10	40	400	12	28	336
2. Gestión en tecnologías digitales contables.	8	40	320	-	-	-
3. Gestión tributaria.	4	40	160	10	28	280
4. Gestión empresarial para contadores.	8	40	320	-	-	-
5. Gestión en costos.	-	-	-	12	28	336
6. English Oriented to Accounting.	8	40	320	4	28	112
Total 2904 horas⁵	38	40	1520	38	28	1064+320

⁵ Incluye las 320 horas de la práctica profesional en el II Nivel.

Mapa Curricular Contabilidad

SUB AREA	I NIVEL	Horas	SUB AREA	II NIVEL	Horas
Gestión contable	Matemática Financiera	60	Gestión contable	Administración financiera	72
	Ciclos Contables	90		Cooperativas, Asociaciones Solidaristas y Sindicatos	120
	Ley de fortalecimiento de las finanzas públicas	50		Auditoría	72
	Control contable de los activos, pasivos y patrimonio	200		Estadística	72
Total		400	Total		336
Gestión en tecnologías digitales contables	TIC aplicada a la Contabilidad	160			
	Sistemas de Pago Electrónico (SINPE)	80			
	Gestión comercial y de ventas	80			
Total		320			
	Normativa tributaria	60		Servicios relacionados con impuestos de salida	60
	Guías tributarias y ayudas audiovisuales	40		Servicios de impuestos sobre los traspasos de bienes inmuebles	60
		60		Régimen de Tributación Simplificado (RTS)	60

Gestión tributaria	Servicios relacionados con inscripciones, donaciones y saldos a favor		Gestión tributaria	Seguros	100
Total		160	Total		280
SUB AREA	I NIVEL	Horas	SUB AREA	II NIVEL	Horas
Gestión empresarial para contadores	Emprendimiento e Innovación para contadores	160			
	Gestión pública	80			
	Planificación y Evaluación de Proyectos	80			
Total	320				
Gestión en costos			Presupuesto	108	
			Costos por órdenes específicas	108	
			Costos por procesos continuos departamentales	120	
			Total	336	

Mapa curricular Subject Area English Oriented to Accounting Curricular Grid

I Nivel		II Nivel			
S1. Introduction to Accounting		S5. Running a Business		S1. Buy and Sell	
1 Theme Product Development Process 16 Hours	2 Theme Financial Dashboard 12 Hours	1 Theme Empowerment in the Workplace 8 Hours	2 Theme Types of Negotiations 12 Hours	1 Theme Costs 20 Hours	2 Theme Consumer Behavior 20 Hours
3 Theme Preparing and Reporting 12 Hours		3 Theme Discussion Techniques 8 Hours	4 Theme Cross Cultural Business Behavior 12 Hours	3 Theme Modern Sales Techniques 20 Hours	
S2. Professional Courtesy		S6. Assessing your Business		S2. Customer Care	
1 Theme Business Ethics 12 Hours	2 Theme Solving Conflicts at Work 12 Hours	1 Theme Benefits and Work- Life Balance 8 Hours	2 Theme Global Work Environment 8 Hours	1 Theme Types of Meeting 20 Hours	2 Theme Timeframes and Deadlines 16 Hours
3 Theme Etiquette and protocol 16 Hours		3 Theme Budget 12 Hours	4 Theme Statistics, Graphs and Reading Data 12 Hours	3 Theme Customer Resiliency 16 Hours	

I Nivel

S3. Becoming an Entrepreneur

1 Theme Leadership and Management Styles 12 Hours	2 Theme Equity and Inclusion 12 Hours
3 Theme Innovation and Invention 16 Hours	

S7. Human Resources and Economy

1 Theme Recruitment and Selection 12 Hours	2 Theme Skills and Qualifications 12 Hours
3 Theme Economy 16 Hours	

S4. Introduction to Business

1 Theme Business Organization 12 Hours	2 Theme Ways of Working 12 Hours
3 Theme Marketing 16 Hours	

**S8. Making Arrangements in Insurance
and Pensions**

1 Theme Business Communication 16 hours	2 Theme Insurance 12 Hours
3 Theme Pensions 12 Hours	

Estructura curricular

Ejecutivo Comercial y de Servicio al Cliente

Plan a dos años

Subáreas	40 semanas	Horas anuales	28 semanas	Horas anuales
	I NIVEL	I NIVEL	II NIVEL	II NIVEL
1. Gestión comercial y comunicación para el servicio al cliente	10	400	14	392
2. Destrezas digitales para gestionar la información y el comercio electrónico	12	480	12	336
3. Emprendedurismo e innovación	-	-	4	112
4. English oriented to Business and Customer Service Executive	16	640	8	224
TOTAL DE HORAS Semanales	38	-	38	-
Total de horas anuales	-	1.520	-	1064 +320 Práctica

I nivel

Gestión comercial y comunicación para el servicio al cliente

1 Administración de Oficinas y gestión de la calidad 80 Horas	2 Estadística descriptiva e instrumentos de calidad 80 Horas
3 Comunicación oral y escrita 50 Horas	4 Recursos humanos, etiqueta y protocolo empresarial 60 Horas
5 Contabilidad para empresas de servicios 80 Horas	6 Técnicas de comunicación oral y redacción de documentos comerciales complejos 50 Horas

II nivel

1. Gestión comercial y comunicación para el servicio al cliente

1 Legislación Laboral 80 Horas	2 Economía y Comercio electrónico Internacional 80 Horas
3 Centro de llamadas y Atención al cliente 112 Horas	4 Buenas prácticas inclusivas de Servicio al Cliente 60 Horas
5 Quality Customer Service, instrumental English 60 Horas	

I nivel

2. Destrezas digitales para gestionar la información y el comercio electrónico

<p>1</p> <p>Destrezas digitales para elaborar, procesar y organizar información.</p> <p>144 Horas</p>	<p>2</p> <p>Internet, ciberseguridad y herramientas computacionales</p> <p>144 Horas</p>
<p>3</p> <p>Herramientas digitales como soporte a gestiones administrativas y comerciales</p> <p>64 Horas</p>	<p>4</p> <p>Centro Corporativo Secretarial y de Servicio al Cliente</p> <p>128 Horas</p>

II nivel

2. Destrezas digitales para gestionar la información y el comercio electrónico

<p>1</p> <p>Administración de documentos en físico y electrónicos</p> <p>144 Horas</p>	<p>2</p> <p>Herramientas digitales como soporte a gestiones administrativas y comerciales</p> <p>80 Horas</p>
<p>3</p> <p>Producción de documentos comerciales complejos</p> <p>80 Horas</p>	<p>4</p> <p>Centro Corporativo Secretarial y de Servicio al Cliente</p> <p>32 Horas</p>

II nivel

3. Emprendedurismo e innovación orientada a Ejecutivo Comercial y de Servicio al Cliente

<p>1</p> <p>Oportunidades de negocios</p> <p>28 Horas</p>	<p>2</p> <p>Modelo de negocios</p> <p>28 Horas</p>
<p>3</p> <p>Creación de la empresa</p> <p>28 Horas</p>	<p>4</p> <p>Plan de vida</p> <p>28 Horas</p>

Mapa curricular Subject Area English Oriented to Business and Customer Service Executive

I Nivel

S.1 Office Communication for Customer service

<p style="color: blue; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">1</p> <p style="text-align: center;">Theme</p> <p style="text-align: center;">My Office Environment</p> <p style="text-align: center; font-weight: bold;">40 Hours</p>	<p style="color: blue; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">2</p> <p style="text-align: center;">Theme</p> <p style="text-align: center;">Skills at the Office</p> <p style="text-align: center; font-weight: bold;">40 Hours</p>
--	---

S.2. Dealing with others

<p style="color: blue; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">1</p> <p style="text-align: center;">Theme</p> <p style="text-align: center;">Relating with others</p> <p style="text-align: center; font-weight: bold;">40 Hours</p>	<p style="color: blue; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">2</p> <p style="text-align: center;">Theme</p> <p style="text-align: center;">Etiquette and Protocol</p> <p style="text-align: center; font-weight: bold;">40 Hours</p>
---	---

S.5. Target my Customer Service

<p style="color: orange; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">1</p> <p style="text-align: center;">Theme</p> <p style="text-align: center;">Jargon in Contact Centers</p> <p style="text-align: center; font-weight: bold;">40 Hours</p>	<p style="color: orange; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">2</p> <p style="text-align: center;">Theme</p> <p style="text-align: center;">Being Inclusive</p> <p style="text-align: center; font-weight: bold;">40 Hours</p>
--	--

S.6.Managing Documents

<p style="color: orange; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">1</p> <p style="text-align: center;">Theme</p> <p style="text-align: center;">Types of Documents</p> <p style="text-align: center; font-weight: bold;">40 Hours</p>	<p style="color: orange; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">2</p> <p style="text-align: center;">Theme</p> <p style="text-align: center;">Filing Effectively</p> <p style="text-align: center; font-weight: bold;">40 Hours</p>
---	---

II Nivel

S1. Today's Businesses

<p style="color: green; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">1</p> <p style="text-align: center;">Theme</p> <p style="text-align: center;">What's your Business?</p> <p style="text-align: center; font-weight: bold;">40 Hours</p>	<p style="color: green; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">2</p> <p style="text-align: center;">Theme</p> <p style="text-align: center;">Buying and Selling on-line</p> <p style="text-align: center; font-weight: bold;">40 Hours</p>
---	--

S.2 Cross Cultural Differences

<p style="color: green; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">1</p> <p style="text-align: center;">Theme</p> <p style="text-align: center;">Where are you from?</p> <p style="text-align: center; font-weight: bold;">24 Hours</p>

I Nivel

S.3 Calls and Metrics

1	2
Theme Inbound and outbound Calls	Theme Metrics and Time Managing
40 Hours	40 Hours

S.7. Numbers Count

1	2
Theme Financial and Technical Lexicon	Theme My Budget on Time
40 Hours	40 Hours

II Nivel

S3. Scenario: Customer Service in Practice

1	2	3
Theme Quality Services	Theme Hold the Line, Please!	Theme How can I help You!
40 Hours	40 Hours	40 Hours

S4. Future at Hand

1	2	3
Theme Ergonomic s at the office	Theme Cybersecu rity and Internet of the Things	Theme Digital Marketing
24 Hours	32 Hours	24 Hours

S.8. Going ahead by my own

1	2
Theme Succeed in Business	Theme Customer Service Practices
40 Hours	40 Hours

**Estructura Curricular 2 años
Especialidad Contabilidad y Finanzas**

Sub-áreas	I NIVEL			II NIVEL		
	Horas por Semana	Nº Semanas	Total de Horas	Horas por Semana	Nº Semanas	Total de Horas
1. Contabilidad Financiera.	20	40	800	14	28	392
2. Gestión en tecnologías digitales orientada a las finanzas.	10	40	400	-	-	-
3. Gestión empresarial para financistas.	-	-	-	8	28	224
4. Gestión en costos.	-	-	-	12	28	336
5. English Oriented to Accounting.	8	40	320	4	28	112
Total (Horas)	38	40	1520	38	28	1064

MALLA CURRICULAR (2 AÑOS) CONTABILIDAD Y FINANZAS

SUB AREA	I NIVEL	Horas	SUB AREA	II NIVEL	Horas
Contabilidad Financiera	Matemática Financiera	60	Contabilidad Financiera	Contabilidad financiera	70
	Ley de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas	70		Seguros y pensiones	100
	Guías tributarias y ayudas audiovisuales	50		Planificación presupuestaria de las utilidades	70
	Ciclos Contables	200		Auditoría financiera	70
	Régimen de Tributación Simplificada	70		Casa Matriz y sucursales	82
	Contabilidad de los activos, pasivos y patrimonio	200			
	Administración financiera	80			
	Gestión pública	70			
Total		800	Total		392
Gestión en tecnologías digitales orientada a las finanzas	TIC aplicada a la Contabilidad y Finanzas	200			
	Sistemas de Pago Electrónico (SINPE)	100			
	Estadísticas orientada a las Finanzas	100			
Total		400			

SUB AREA	I NIVEL	Horas	SUB AREA	II NIVEL	Horas
Gestión empresarial para financistas				Emprendimiento e Innovación para financistas	160
				Planificación y Evaluación de Proyectos Financieros	64
				Total	224
Total					
SUB AREA	I NIVEL	Horas	SUB AREA	II NIVEL	Horas
Gestión en costos				Fuentes de financiamiento	60
				Principios aduaneros	76
				Costos por órdenes específicas	100
				Costos por procesos continuos departamentales	100
				Total	336

Mapa curricular Subject Area English Oriented to Accounting and Finance Curricular Grid

I NIVEL

S1. Personal Finance

1 Theme Banking Operations 16 Hours	2 Theme Interest Banking 12 Hours
3 Theme Personal Investment 12 Hours	

S5. Running a Business

1 Theme Empowerment in the Workplace 12 Hours	2 Theme Negotiation Tactics 16 Hours
3 Theme Cross Cultural Business Behavior 12 Hours	

S2. Professional Courtesy

1 Theme Business Ethics 12 Hours	2 Theme Solving Conflicts at Work 12 Hours
3 Theme Etiquette and protocol 16 Hours	

S6. Assessing your Business

1 Theme Benefits and Work- Life Balance 8 Hours	2 Theme Global Work Environment 8 Hours
3 Theme Budget 12 Hours	4 Theme Statistics, Graphs and Reading Data 12 Hours

II NIVEL

S1. Buy and Sell

1 Theme Costs 20 Hours	2 Theme Consumer Behavior 20 Hours
3 Theme Modern Sales Techniques 20 Hours	

S2. Finance Management

1 Theme Finance Administration 20 Hours	2 Theme Investment Decisions 16 Hours
3 Theme International Payment Methods 16 Hours	

I NIVEL

S3. Becoming an Entrepreneur

1 Theme Leadership and Management Styles 12 Hours	2 Theme Equity and Inclusion 12 Hours
3 Theme Innovation and Invention 16 Hours	

S7. Human Resources and Economy

1 Theme Recruitment and Selection 12 Hours	2 Theme Skills and Qualifications 12 Hours
3 Theme Economy 16 Hours	

S4. Introduction to Business

1 Theme Business Organization 12 Hours	2 Theme Ways of Working 12 Hours
3 Theme Tools to Solve Business Problems 16 Hours	

S8. Making Arrangements in Insurance and Pensions

1 Theme Business Communication 16 hours	2 Theme Insurance 12 Hours
3 Theme Pensions 12 Hours	

Estructura curricular

PLAN A DOS AÑOS

ESPECIALIDAD DE ECOTURISMO

NOMBRE DE LA SUBÁREA	(NÚMERO DE HORAS POR SUBÁREA POR NIVEL)					
	Nivel 1			II Nivel		
	Horas semanales	Semanas	Horas anuales	Horas semanales	Semanas	Horas anuales
1. Asesoría de turismo y viajes nacionales.	4	40	160	-	-	-
2. Operaciones de guiado de turismo local.	8	40	320	-	-	-
3. Tecnologías de información aplicada al Ecoturismo.	4	40	160	-	-	-
4. Labores ecoturísticas en áreas protegidas.	-	-	-	6	28	168
5. Emprendimiento e innovación aplicada al Ecoturismo.	-	-	-	4	28	112
6. Operaciones de guiado de turismo nacional.	6	40	240	20	28	560
7. English Oriented to Ecotourism.	16	40	640	8	28	224
Total 2904 horas ⁶	38	40	1520	38	28	1064+320

⁶ Incluye las 320 horas de la práctica profesional de duodécimo nivel.

I Nivel	
Asesoría de turismo y viajes nacionales.	
1 Unidad Rutinas de primeros auxilios. 80 horas	2 Unidad Atención al turista. 40 horas
3 Unidad Paquetes tecnológicos en servicios turísticos. 40 horas	

I Nivel	
Tecnologías de información aplicada al Ecoturismo.	
1 Unidad Herramientas para la producción de documentos. 68 horas	2 Unidad Herramientas para la gestión y análisis de la información. 40 horas
3 Unidad Internet de todo y seguridad de los datos. 52 horas	

I Nivel	
Operaciones de guiado de turismo local.	
1 Unidad Información turística local. 104 horas	2 Unidad Coordinación de servicios y productos turísticos. 40 horas
3 Unidad Intervenciones de guiado en flora y fauna local. 176 horas	

I Nivel	
Operaciones de guiado de turismo nacional.	
1 Unidad Intervenciones de guiado nacional. 104 horas	2 Unidad Actividades turísticas y guiado nacional. 96 horas
3 Unidad Interpretación del patrimonio nacional y cultural. 40 horas	

II Nivel	
Labores ecoturísticas en áreas protegidas.	
1 Unidad Operaciones técnicas de tienda o souvenir. 56 horas	2 Unidad Plan de manejo en áreas protegidas. 56 horas
3 Unidad Áreas de conservación. 56 horas	

II Nivel	
Operaciones de guiado de turismo nacional.	
1 Unidad Conducción de grupos. 320 horas	2 Unidad Entretenimiento y recreación local. 160 horas
3 Unidad Itinerarios de folclore nacional. 80 horas	

II Nivel

Emprendedurismo e innovación aplicada a Ecoturismo

<p>1</p> <p>Unidad</p> <p>Oportunidades de negocios.</p> <p>28 horas</p>	<p>2</p> <p>Unidad</p> <p>Modelo de negocios.</p> <p>28 horas</p>
<p>3</p> <p>Unidad</p> <p>Creación de la empresa.</p> <p>28 horas</p>	<p>4</p> <p>Unidad</p> <p>Plan de vida.</p> <p>28 horas</p>

English Oriented to Ecotourism

I Nivel

S1. Basic first aid, CPR and Human Body in Guiding

<p>1</p> <p>Basic Anatomy of the Human Body</p> <p style="text-align: center;">40 Hours</p>	<p>2</p> <p>Concepts and Technical Language of First Aid and CPR</p> <p style="text-align: center;">40 Hours</p>
---	--

I Nivel

S4. Geography and Historical and Cultural Heritages

<p>1</p> <p>World Tourist Geography</p> <p style="text-align: center;">40 Hours</p>	<p>2</p> <p>Historical and Cultural of Heritages</p> <p style="text-align: center;">40 Hours</p>
---	--

II Nivel

S1. Consultancy to national and international tourists on the country's tourism product.

<p>1</p> <p>Contracts for Tourist Activities.</p> <p style="text-align: center;">20 Hours</p>	<p>2</p> <p>Reservation systems</p> <p style="text-align: center;">40 Hours</p>
---	---

I Nivel

S2. Global Protocols in Tourism

<p>1</p> <p>What to do when: Emergency Procedures.</p> <p style="text-align: center;">30 Hours</p>	<p>2</p> <p>Contingency and Emergency Plans in Tourism</p> <p style="text-align: center;">30 Hours</p>	<p>3</p> <p>Protocols, recommendations and statements for Epidemics and Pandemics</p> <p style="text-align: center;">40 Hours</p>
--	--	---

I Nivel

S5. Classification System of Living Beings and Life Zones

<p>1</p> <p>Domains and Kingdoms</p> <p style="text-align: center;">40 Hours</p>	<p>2</p> <p>Life Zones and Belt Altitudes</p> <p style="text-align: center;">40 Hours</p>
--	---

II Nivel

S2. Reservation systems for private transport contracting.

<p>1</p> <p>Transportation</p> <p style="text-align: center;">36 Hours</p>	<p>2</p> <p>Rates</p> <p style="text-align: center;">24 Hours</p>
--	---

I Nivel

**S3. Tour Guiding
Techniques and Eco-tours**

1 Tour Guiding Techniques 60 Hours	2 Eco-tours 40 Hours
--	--

I Nivel

S3. Biodiversity

1 Biodiversity 40 Hours	2 Inventories of Flora and Fauna 40 Hours
---	--

II Nivel

S3. Quality Services in Tourism

1 Quality Services 64 Hours	2 Report on the Routes and the Tourist Service Provided 40 Hours
---	---

I Nivel

S4. The Conduct Code

1 Code of Conduct in Tourism 40 Hours

I Nivel

**S4. Ecotourism work in public or
private conservation areas**

1 Collection of Data of Ecotourism Interest 40 Hours	2 Management Categories of Costa Rica. 20 Hours	3 Tourism Planning Units and Trails 20 Hours
---	--	--