

Viceministerio Académico

Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras

Departamento de Especialidades Técnicas



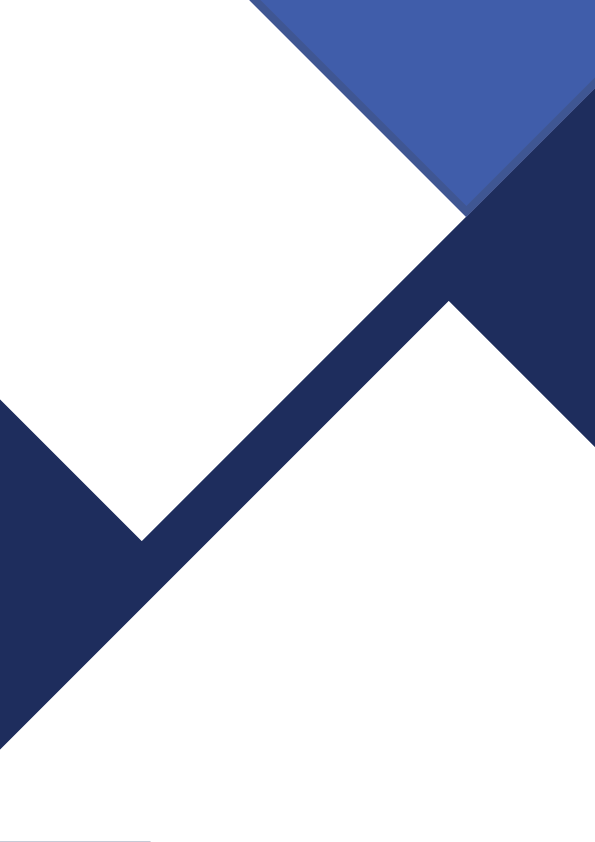
Portafolio de

**Evidencias**

**Departamento de Especialidades Técnicas, Sección Curricular**

Imagen alusiva a la especialidad

Logo del centro educativo



**Educación Técnica Profesional**

**Visión**

Insertar en el mercado laboral un recurso humano de calidad, capaz de contribuir al mejoramiento de  los niveles de productividad y competitividad requeridos por el país y lo demandado en el ámbito internacional.

**Misión**

Preparar y perfeccionar talento humano cualificado en el nivel técnico, en áreas del conocimiento consideradas estratégicas para el desarrollo, modernización y competitividad del sistema productivo costarricense, que promueva la formación de las nuevas generaciones de ciudadanos en correspondencia con las necesidades de desarrollo social y económico del país y el fortalecimiento de la dignidad humana.

Descripción de la especialidad

El turismo es actualmente una de las actividades económicas y culturales más importantes con las que puede contar un país o una región. Comprende todas aquellas actividades relacionadas con conocer o disfrutar de regiones o espacios en los que no se vive de manera permanente. Por tal razón, el turismo comprende desde la decisión de realizar un viaje hasta cuando el viajero regresa a su residencia habitual.

El alojamiento es una parte esencial del servicio turístico, pretende facilitar mediante precio, hospedaje, estancia y servicios complementarios la permanencia del turista en los establecimientos hoteleros. Hacer sentir bien al turista no es solo responsabilidad de la camarera o el dependiente gastronómico sino de todos los que se desempeñan en el hotel. Cuando una persona que se encuentra lejos disfruta de las mismas facilidades y comodidades que en su hogar, está obligada a utilizar de nuevo las instalaciones hoteleras.

El programa Operaciones en Empresas de Alojamiento del Ministerio de Educación Pública, contempla los saberes esenciales para el desarrollo de un profesional integral, capaz de desenvolverse en el campo de la hotelería y el turismo. Contempla cuatro subáreas básicas divididas en Recepción hotelera, Reservaciones de hotel, Alojamiento y entretenimiento de hotel, Tecnología de información para las Operaciones en Empresas de Alojamiento e English Orientes to Accommodations Operations and Management. Además, dos subáreas complementarias de Emprendimiento e Innovación y Tecnologías de Información y Comunicación aplicada a Operaciones en empresas de alojamiento.



DATOS DEL ESTUDIANTE

Nombre del estudiante:

Cédula:

Teléfono:

Número de póliza:

Correo electrónico:

Lugar de residencia:

Persona de contacto en caso de emergencia:

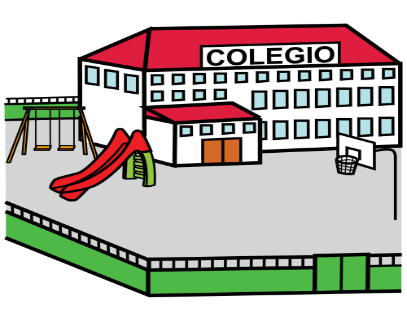
**Nivel:** Décimo ( ) Undécimo ( ) Duodécimo ( ).

Fotografía del estudiante

Firma del estudiante

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_



DATOS DEL CENTRO EDUCATIVO

Centro educativo:

Teléfono:

Correo:

Especialidad:

Información del portafolio de evidencias

**Figura 1. Información general.**

Constituye un instrumento cuya finalidad es compilar en un mismo documento, la información que evidencia el desarrollo de los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridas por el estudiante durante su proceso de aprendizaje. Así mismo, le brinda información al empresario de las competencias adquiridas por parte del estudiante tanto en el centro educativo, como durante su estadía en la empresa.

Contiene información relacionada con los datos personales del estudiante, datos del centro educativo; así como el registro de las competencias desarrolladas a lo largo del plan de estudios y durante los procesos de aprendizaje en la empresa, a través de la implementación de visitas técnicas, giras, pasantías y su práctica profesional.

**Registro de certificaciones**

**Registro de competencias**

**Historial de la empresa**

**Datos personales**

**Fuente: Elaboración propia DETCE, 2021.**



**ESTÁNDAR DE CUALIFICACIÓN**

**Mapa de la cualificación**

| Competencia general |  | Competencias específicas |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Ejecutar operaciones en los servicios de alojamiento, considerando las políticas organizacionales y la normativa vigente, coordinando con personal cualificado y supervisando procesos y equipos de trabajo de manera ética a nivel personal, profesional y labora, comunicándose en forma respetuosa, asertiva y propositiva, con los niveles jerárquicos de la organización. |  | CE1 Realizar el proceso de reservaciones, según políticas y procedimientos establecidos. |
|  | CE2 Realizar los procesos de recepción cumpliendo con legislación vigente, políticas y procedimientos establecidos. |
|  | CE3 Planificar y coordinar actividades de entretenimiento, lúdicas y físico- recreativas en empresas de alojamiento, con base en los requerimientos y políticas establecidas. |
|  | CE4 Implementar controles de calidad y sistemas de organización de cuartos en las diferentes áreas de la empresa de alojamiento, según las políticas organizacionales y las normas internacionales. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre de la empresa  **GIRAS Y VISITAS** | Propósito  de la gira o visita | Diagrama  Descripción generada automáticamenteFecha inicio/final | | Firma y sello empresa |
|  |  |  | |  |
|  | (Hotel de la localidad).  Realizar el proceso de reservaciones, según políticas y procedimientos establecidos. |  |  |  |
|  | (Hotel de la localidad o aledaño).  Realizar los procesos de recepción cumpliendo con legislación vigente, políticas y procedimientos establecidos. |  |  |  |
|  | (Hotel de la localidad o aledaño).  Planificar y coordinar actividades de entretenimiento, lúdicas y físico- recreativas en empresas de alojamiento, con base en los requerimientos y políticas establecidas. |  |  |  |
|  | (Hotel de la localidad o aledaño de muy alta calidad).  Implementar controles de calidad y sistemas de organización de cuartos en las diferentes áreas de la empresa de alojamiento, según las políticas organizacionales y las normas internacionales. |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre de la empresa | Propósito  de la gira o visita | Fecha inicio/final | | Firma y sello empresa |
|  |  |  | |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |



**GIRAS Y VISITAS**





**PASANTÍAS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre de la empresa | Propósito de la pasantía | Fecha inicio | Fecha final | Firma y sello empresa |
|  |  |  | |  |
| Tipo hotelera: | Realizar el proceso de reservaciones, según políticas y procedimientos establecidos. |  |  |  |
| Tipo hotelera: | Realizar los procesos de recepción cumpliendo con legislación vigente, políticas y procedimientos establecidos. |  |  |  |
| Tipo hotelera: | Planificar y coordinar actividades de entretenimiento, lúdicas y físico- recreativas en empresas de alojamiento, con base en los requerimientos y políticas establecidas. |  |  |  |
| Tipo hotelera de alto estándar: | Implementar controles de calidad y sistemas de organización de cuartos en las diferentes áreas de la empresa de alojamiento, según las políticas organizacionales y las normas internacionales. |  |  |  |



**CAPACITACIONES EN EL CTP**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Fecha inicio |  | Fecha final |  | Nombre de la actividad |  | Tipo de actividad (Participación, Aprovechamiento, Asistencia) |  | Número de horas |  | Nombre de la empresa o entidad |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



**CAPACITACIONES EN EL CTP**



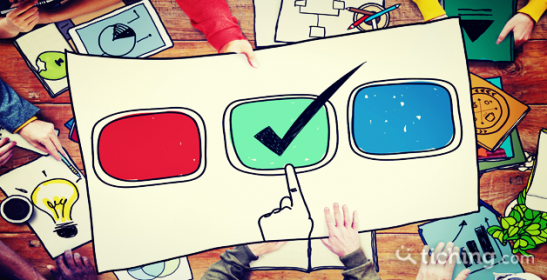
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Fecha inicio |  | Fecha final |  | Nombre de la actividad |  | Tipo de actividad (Participación, Aprovechamiento, Asistencia) |  | Número de horas |  | Nombre de la empresa o entidad |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



**PRÁCTICA PROFESIONAL**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha inicio | Fecha final | Nombre de la empresa | Firma y sello empresa |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

REGISTRO DE EVIDENCIAS

DEL PROCESO DE MEDIACIÓN PEDAGÓGICA



Niveles de logro: 1= No logrado, 2= En proceso, 3= Logrado.



**REGISTRO DE EVIDENCIAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN PEDAGÓGICA**

Niveles de logro: 1= No logrado, 2= En proceso, 3= Logrado.

| Subárea: Recepción hotelera. Nivel: Décimo | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Unidad de estudio |  | Evidencias[[1]](#footnote-1) |  | Fecha | Niveles de logro | | | | |  | Firma docente |
|  |  |  |  |  | 1 | | 2 | | 3 |  |  |
| Información turística en hoteles. |  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |



 EVIDENCIAS DIGITALIZADAS[[2]](#footnote-2)

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |





**REGISTRO DE EVIDENCIAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN PEDAGÓGICA**

Niveles de logro: 1= No logrado, 2= En proceso, 3= Logrado.

| Subárea: Recepción hotelera Nivel: Décimo | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Unidad de estudio |  | Evidencias[[3]](#footnote-3) |  | Fecha | Niveles de logro | | | | |  | Firma docente |
|  |  |  |  |  | 1 | | 2 | | 3 |  |  |
| Recepción de hotel. |  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |

 EVIDENCIAS DIGITALIZADAS[[4]](#footnote-4)



|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |





**REGISTRO DE EVIDENCIAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN PEDAGÓGICA**

Niveles de logro: 1= No logrado, 2= En proceso, 3= Logrado.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Subárea: Recepción hotelera. Nivel: Décimo | | | | | | | | | | | |
| Unidad de estudio |  | Evidencias[[5]](#footnote-5) |  | Fecha | Niveles de logro | | | | |  | Firma docente |
|  |  |  |  |  | 1 | | 2 | | 3 |  |  |
| Embalaje de equipaje en hoteles. |  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |





EVIDENCIAS DIGITALIZADAS[[6]](#footnote-6)

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

Dibujo animado de un personaje animado

Descripción generada automáticamente con confianza media



**REGISTRO DE EVIDENCIAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN PEDAGÓGICA**

Niveles de logro: 1= No logrado, 2= En proceso, 3= Logrado.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Subárea: Recepción hotelera Nivel: Décimo | | | | | | | | | | | |
| Unidad de estudio |  | Evidencias[[7]](#footnote-7) |  | Fecha | Niveles de logro | | | | |  | Firma docente |
|  |  |  |  |  | 1 | | 2 | | 3 |  |  |
| Operaciones de caja en hoteles. |  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |



Dibujo animado de un personaje animado

Descripción generada automáticamente con confianza media

**REGISTRO DE EVIDENCIAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN PEDAGÓGICA**

Niveles de logro: 1= No logrado, 2= En proceso, 3= Logrado.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Subárea: Reservaciones de hotel Nivel: Décimo | | | | | | | | | | | |
| Unidad de estudio |  | Evidencias[[8]](#footnote-8) |  | Fecha | Niveles de logro | | | | |  | Firma docente |
|  |  |  |  |  | 1 | | 2 | | 3 |  |  |
| Promoción de servicios complementarios en hoteles (Concierge). |  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |





EVIDENCIAS DIGITALIZADAS[[9]](#footnote-9)

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

Dibujo animado de un personaje animado

Descripción generada automáticamente con confianza media



**REGISTRO DE EVIDENCIAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN PEDAGÓGICA**

Niveles de logro: 1= No logrado, 2= En proceso, 3= Logrado.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Subárea: Reservaciones de hotel Nivel: Décimo | | | | | | | | | | | |
| Unidad de estudio |  | Evidencias[[10]](#footnote-10) |  | Fecha | Niveles de logro | | | | |  | Firma docente |
|  |  |  |  |  | 1 | | 2 | | 3 |  |  |
| Reservas de habitaciones en hoteles. |  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |





EVIDENCIAS DIGITALIZADAS[[11]](#footnote-11)

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

Dibujo animado de un personaje animado

Descripción generada automáticamente con confianza media



**REGISTRO DE EVIDENCIAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN PEDAGÓGICA**

Niveles de logro: 1= No logrado, 2= En proceso, 3= Logrado.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Subárea: Tecnología de información para alojamiento Nivel: Décimo | | | | | | | | | | | |
| Unidad de estudio |  | Evidencias[[12]](#footnote-12) |  | Fecha | Niveles de logro | | | | |  | Firma docente |
|  |  |  |  |  | 1 | | 2 | | 3 |  |  |
| Herramientas para la producción de documentos. |  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |





EVIDENCIAS DIGITALIZADAS[[13]](#footnote-13)

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

Dibujo animado de un personaje animado

Descripción generada automáticamente con confianza media



**REGISTRO DE EVIDENCIAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN PEDAGÓGICA**

Niveles de logro: 1= No logrado, 2= En proceso, 3= Logrado.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Subárea: Tecnología de información para alojamiento Nivel: Décimo | | | | | | | | | | | |
| Unidad de estudio |  | Evidencias[[14]](#footnote-14) |  | Fecha | Niveles de logro | | | | |  | Firma docente |
|  |  |  |  |  | 1 | | 2 | | 3 |  |  |
| Herramientas y análisis de la información |  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |

 EVIDENCIAS DIGITALIZADAS[[15]](#footnote-15)



|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |



Dibujo animado de un personaje animado

Descripción generada automáticamente con confianza media

**REGISTRO DE EVIDENCIAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN PEDAGÓGICA**

Niveles de logro: 1= No logrado, 2= En proceso, 3= Logrado.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Subárea: Tecnología de información para alojamiento Nivel: Décimo | | | | | | | | | | | |
| Unidad de estudio |  | Evidencias[[16]](#footnote-16) |  | Fecha | Niveles de logro | | | | |  | Firma docente |
|  |  |  |  |  | 1 | | 2 | | 3 |  |  |
| Internet de todo y seguridad de datos. |  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |





EVIDENCIAS DIGITALIZADAS[[17]](#footnote-17)

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

tenth



**EVIDENCE RECORD OF THE PEDAGOGICAL MEDIATION PROCESS**



Achievement Level: 1= Not yet achieved 2=In Process, 3= Achieved.

| **Subject Area: English Oriented to Accommodation Operations** | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Scenario | Theme | Language Evidence[[18]](#footnote-18) | Date | Achievement Level | | | Teacher Signature |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Proud of your Country Farm Life | 1 .1 Geography, and Tourism in Costa Rica |  |  |  |  |  |  |
| 1.2 Tourism Organizations |  |  |  |  |  |  |
| 2.Customer Service | 2.1 Profile |  |  |  |  |  |  |
| 2.2 Protocols |  |  |  |  |  |  |
| 3. Check in… Check Out | 3.1Check in… Check Cut Procedures |  |  |  |  |  |  |
| 4. Bellboys, Luggage and Petty Cash | 4.1 Bellboys and Luggage |  |  |  |  |  |  |
| 4.2 Petty Cash and Money Management in a Hotel |  |  |  |  |  |  |

DIGITAL LANGUAGE EVIDENCES[[19]](#footnote-19)



|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |







**REGISTRO DE EVIDENCIAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN PEDAGÓGICA**

Niveles de logro: 1= No logrado, 2= En proceso, 3= Logrado.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Subárea: Recepción hotelera . Nivel: Undécimo | | | | | | | | | | | |
| Unidad de estudio |  | Evidencias[[20]](#footnote-20) |  | Fecha | Niveles de logro | | | | |  | Firma docente |
|  |  |  |  |  | 1 | | 2 | | 3 |  |  |
| Revisión técnica nocturna de recepción. |  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |





EVIDENCIAS DIGITALIZADAS[[21]](#footnote-21)

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |







**REGISTRO DE EVIDENCIAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN PEDAGÓGICA**

Niveles de logro: 1= No logrado, 2= En proceso, 3= Logrado.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Subárea: Recepción hotelera Nivel: Undécimo | | | | | | | | | | | |
| Unidad de estudio |  | Evidencias[[22]](#footnote-22) |  | Fecha | Niveles de logro | | | | |  | Firma docente |
|  |  |  |  |  | 1 | | 2 | | 3 |  |  |
| Servicio al cliente en hoteles. |  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |

 EVIDENCIAS DIGITALIZADAS[[23]](#footnote-23)



|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |





**REGISTRO DE EVIDENCIAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN PEDAGÓGICA**

Niveles de logro: 1= No logrado, 2= En proceso, 3= Logrado.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Subárea: Entretenimiento de hotel Nivel: Undécimo | | | | | | | | | | | |
| Unidad de estudio |  | Evidencias[[24]](#footnote-24) |  | Fecha | Niveles de logro | | | | |  | Firma docente |
|  |  |  |  |  | 1 | | 2 | | 3 |  |  |
| Entretenimiento turístico en hoteles. |  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |



EVIDENCIAS DIGITALIZADAS[[25]](#footnote-25)

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |





**REGISTRO DE EVIDENCIAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN PEDAGÓGICA**

Niveles de logro: 1= No logrado, 2= En proceso, 3= Logrado.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Subárea: Entretenimiento de hotel Nivel: Undécimo | | | | | | | | | | | |
| Unidad de estudio |  | Evidencias[[26]](#footnote-26) |  | Fecha | Niveles de logro | | | | |  | Firma docente |
|  |  |  |  |  | 1 | | 2 | | 3 |  |  |
| Bienestar y turismo. |  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |





EVIDENCIAS DIGITALIZADAS[[27]](#footnote-27)

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |





**REGISTRO DE EVIDENCIAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN PEDAGÓGICA**

Niveles de logro: 1= No logrado, 2= En proceso, 3= Logrado.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Subárea: Alojamiento Nivel: Undécimo | | | | | | | | | | | |
| Unidad de estudio |  | Evidencias[[28]](#footnote-28) |  | Fecha | Niveles de logro | | | | |  | Firma docente |
|  |  |  |  |  | 1 | | 2 | | 3 |  |  |
| Limpieza de cuartos de hotel. |  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |

 EVIDENCIAS DIGITALIZADAS[[29]](#footnote-29)



|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |





**REGISTRO DE EVIDENCIAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN PEDAGÓGICA**

Niveles de logro: 1= No logrado, 2= En proceso, 3= Logrado.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Subárea: Alojamiento Nivel: Undécimo | | | | | | | | | |
| Unidad de estudio |  | Evidencias[[30]](#footnote-30) |  | Fecha | Niveles de logro | | |  | Firma docente |
|  |  |  |  |  | 1 | 2 | 3 |  |  |
| Regiduría de pisos en hotel. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |





EVIDENCIAS DIGITALIZADAS[[31]](#footnote-31)

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |





**REGISTRO DE EVIDENCIAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN PEDAGÓGICA**

Niveles de logro: 1= No logrado, 2= En proceso, 3= Logrado.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| SubáreaEmprendimiento e innovación para operaciones el alojamiento.Nivel: Undécimo | | | | | | | | | | | |
| Unidad de estudio |  | Evidencias[[32]](#footnote-32) |  | Fecha | Niveles de logro | | | | |  | Firma docente |
|  |  |  |  |  | 1 | | 2 | | 3 |  |  |
| Oportunidades de negocios. |  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |





EVIDENCIAS DIGITALIZADAS[[33]](#footnote-33)

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |





**REGISTRO DE EVIDENCIAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN PEDAGÓGICA**

Niveles de logro: 1= No logrado, 2= En proceso, 3= Logrado.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Subárea: Emprendimiento e innovación para operaciones el alojamiento. Nivel: Undécimo | | | | | | | | | | | |
| Unidad de estudio |  | Evidencias[[34]](#footnote-34) |  | Fecha | Niveles de logro | | | | |  | Firma docente |
|  |  |  |  |  | 1 | | 2 | | 3 |  |  |
| Modelo de negocios. |  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |





EVIDENCIAS DIGITALIZADAS[[35]](#footnote-35)

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |





**REGISTRO DE EVIDENCIAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN PEDAGÓGICA**

Niveles de logro: 1= No logrado, 2= En proceso, 3= Logrado.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Subárea: Emprendimiento e innovación para operaciones el alojamiento. Nivel Undécimo | | | | | | | | | | | |
| Unidad de estudio |  | Evidencias[[36]](#footnote-36) |  | Fecha | Niveles de logro | | | | |  | Firma docente |
|  |  |  |  |  | 1 | | 2 | | 3 |  |  |
| Creación de la empresa. |  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |





EVIDENCIAS DIGITALIZADAS[[37]](#footnote-37)

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |





**REGISTRO DE EVIDENCIAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN PEDAGÓGICA**

Niveles de logro: 1= No logrado, 2= En proceso, 3= Logrado.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Subárea: Emprendimiento e innovación para operaciones el alojamiento.Nivel: Undécimo | | | | | | | | | | | |
| Unidad de estudio |  | Evidencias[[38]](#footnote-38) |  | Fecha | Niveles de logro | | | | |  | Firma docente |
|  |  |  |  |  | 1 | | 2 | | 3 |  |  |
| Plan de vida. |  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |





EVIDENCIAS DIGITALIZADAS[[39]](#footnote-39)

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |



**EVIDENCE RECORD OF THE PEDAGOGICAL MEDIATION PROCESS**



Achievement Level: 1= Not yet achieved 2=In Process, 3= Achieved.

| Subject Area: English Oriented to Accommodation Operations | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Scenario | Theme | Language Evidence[[40]](#footnote-40) | Date | Achievement Level | | | Teacher Signature |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Public Relations in Hotels | 1.1 Public Relations Strategies |  |  |  |  |  |  |
| 2. Best Hotel Ever | 2.1  Hotel Advertising and Marketing Strategies |  |  |  |  |  |  |
| 2.2 |  |  |  |  |  |  |
| 3. The Best Communication | 3.1 Best Way to Communicate with Co-workers |  |  |  |  |  |  |
| 3.2 Helping to develop the Community |  |  |  |  |  |  |
| 4. Entertainment and Art | 4.1 Types of Activities |  |  |  |  |  |  |
| 4.2 Events and Art |  |  |  |  |  |  |

DIGITAL LANGUAGE EVIDENCES[[41]](#footnote-41)



|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Dibujo animado de un personaje animado

Descripción generada automáticamente con confianza mediaNiveles de logro: 1= No logrado, 2= En proceso, 3= Logrado.



**REGISTRO DE EVIDENCIAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN PEDAGÓGICA**

Niveles de logro: 1= No logrado, 2= En proceso, 3= Logrado.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Subárea: Entretenimiento en hoteles. Nivel: Duodécimo | | | | | | | | | |
| Unidad de estudio |  | Evidencias[[42]](#footnote-42) |  | Fecha | Niveles de logro | | |  | Firma docente |
|  |  |  |  |  | 1 | 2 | 3 |  |  |
| Actividades lúdicas en hoteles. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | . |  |  |  |  |  |  |  |





EVIDENCIAS DIGITALIZADAS[[43]](#footnote-43)

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

Dibujo animado de un personaje animado

Descripción generada automáticamente con confianza media



**REGISTRO DE EVIDENCIAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN PEDAGÓGICA**

Niveles de logro: 1= No logrado, 2= En proceso, 3= Logrado.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Subárea: Entretenimiento de hotel. Nivel: Duodécimo | | | | | | | | | | | |
| Unidad de estudio |  | Evidencias[[44]](#footnote-44) |  | Fecha | Niveles de logro | | | | |  | Firma docente |
|  |  |  |  |  | 1 | | 2 | | 3 |  |  |
| Actividades de acondicionamiento físico en hoteles. |  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |

 EVIDENCIAS DIGITALIZADAS[[45]](#footnote-45)



|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

Dibujo animado de un personaje animado

Descripción generada automáticamente con confianza media





**REGISTRO DE EVIDENCIAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN PEDAGÓGICA**

Niveles de logro: 1= No logrado, 2= En proceso, 3= Logrado.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Subárea: Alojamiento Nivel: Duodécimo | | | | | | | | | | | |
| Unidad de estudio |  | Evidencias[[46]](#footnote-46) |  | Fecha | Niveles de logro | | | | |  | Firma docente |
|  |  |  |  |  | 1 | | 2 | | 3 |  |  |
| Marketing de hotel. |  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |

 EVIDENCIAS DIGITALIZADAS[[47]](#footnote-47)



|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

Dibujo animado de un personaje animado

Descripción generada automáticamente con confianza media





**REGISTRO DE EVIDENCIAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN PEDAGÓGICA**

Niveles de logro: 1= No logrado, 2= En proceso, 3= Logrado.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Subárea: Nivel: Duodécimo | | | | | | | | | | | |
| Unidad de estudio |  | Evidencias[[48]](#footnote-48) |  | Fecha | Niveles de logro | | | | |  | Firma docente |
|  |  |  |  |  | 1 | | 2 | | 3 |  |  |
| Grupos y convenciones en hoteles. |  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |





EVIDENCIAS DIGITALIZADAS[[49]](#footnote-49)

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

Dibujo animado de un personaje animado

Descripción generada automáticamente con confianza media





**REGISTRO DE EVIDENCIAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN PEDAGÓGICA**

Niveles de logro: 1= No logrado, 2= En proceso, 3= Logrado.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Subárea: Control de calidad en hoteles. Nivel: Duodécimo | | | | | | | | | | | |
| Unidad de estudio |  | Evidencias[[50]](#footnote-50) |  | Fecha | Niveles de logro | | | | |  | Firma docente |
|  |  |  |  |  | 1 | | 2 | | 3 |  |  |
| Supervisión técnica de calidad de hoteles. |  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |





EVIDENCIAS DIGITALIZADAS[[51]](#footnote-51)

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

Dibujo animado de un personaje animado

Descripción generada automáticamente con confianza media





**REGISTRO DE EVIDENCIAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN PEDAGÓGICA**

Niveles de logro: 1= No logrado, 2= En proceso, 3= Logrado.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Subárea: Control de calidad en hoteles. Nivel: Duodécimo | | | | | | | | | | | |
| Unidad de estudio |  | Evidencias[[52]](#footnote-52) |  | Fecha | Niveles de logro | | | | |  | Firma docente |
|  |  |  |  |  | 1 | | 2 | | 3 |  |  |
| Proveeduría y mantenimiento en hoteles. |  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |





EVIDENCIAS DIGITALIZADAS[[53]](#footnote-53)

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |



**EVIDENCE RECORD OF THE PEDAGOGICAL MEDIATION PROCESS**



Achievement Level: 1= Not yet achieved 2=In Process, 3= Achieved.

| Subject Area: English Oriented to Accommodation Operations | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Scenario | Theme | Language Evidence[[54]](#footnote-54) | Date | Achievement Level | | | Teacher Signature |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Wellness and Getaway Experience | 1.1 Wellness and Health |  |  |  |  |  |  |
| 1.2 Getaway Experience |  |  |  |  |  |  |
| 2. Housekeeping Protocols | 2.1 Cleanliness |  |  |  |  |  |  |
| 2.2 Laundry |  |  |  |  |  |  |
| 3. Quality in Hotels | 3.1 Checking Quality |  |  |  |  |  |  |
| 4. Hotel Maintenance | 4.1 Preventive and Corrective Maintenance |  |  |  |  |  |  |



DIGITAL LANGUAGE EVIDENCES[[55]](#footnote-55)

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

REGISTRO DE ACTIVIDADES PRÁCTICA PROFESIONAL

Realizadas por el estudiante y avalado por la persona responsable de la empresa





**REGISTRO DE ACTIVIDADES EMPRESARIALES REALIZADAS POR EL ESTUDIANTE Y AVALADAS POR LA PERSONA RESPONSABLE EN LA EMPRESA DURANTE LA PRÁCTICA PROFESIONAL**

Niveles de logro: 1= No logrado, 2= En proceso, 3= Logrado.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Empresa | Actividades | Fecha | Niveles de logro | | | | | Firma del encargado en la empresa |
|  |  |  | 1 | | 2 | | 3 |  |
|  |  |  |  |  | |  | |  |
|  |  |  |  |  | |  | |  |
|  |  |  |  |  | |  | |  |

OBSERVACIONES



**Sección Curricular, Departamento de Especialidades Técnicas**

**Jefe de Sección**

Rocío Quirós Campos

**Asesores nacionales:**

Marco Campos Castro

Minor Cedeño Vindas

Heidy Cordonero Solano

Randall Coto Brenes

Maricel Cox Alvarado

Ronny Díaz López

Rodolfo González Gutiérrez

Jennorie Méndez Contreras

Idalmi Sankey González

Silvia Rojas Saborio

Lizzette Vargas Murillo

Harol Vargas Ureña

**Diseño Gráfico:**

Heidy Cordonero Solano

**Equipo asesor:**

Marco Campos Castro

Jennorie Méndez Contreras

1. Evidencias de Desempeño y/o Producto según corresponda [↑](#footnote-ref-1)
2. Se incorporan fotografías, videos que evidencien el nivel de desempeño alcanzado en los procesos desarrollados o el producto final. [↑](#footnote-ref-2)
3. Evidencias de Desempeño y/o Producto según corresponda [↑](#footnote-ref-3)
4. Se incorporan fotografías, videos que evidencien el nivel de desempeño alcanzado en los procesos desarrollados o el producto final. [↑](#footnote-ref-4)
5. Evidencias de Desempeño y/o Producto según corresponda [↑](#footnote-ref-5)
6. Se incorporan fotografías, videos que evidencien el nivel de desempeño alcanzado en los procesos desarrollados o el producto final. [↑](#footnote-ref-6)
7. Evidencias de Desempeño y/o Producto según corresponda [↑](#footnote-ref-7)
8. Evidencias de Desempeño y/o Producto según corresponda [↑](#footnote-ref-8)
9. Se incorporan fotografías, videos que evidencien el nivel de desempeño alcanzado en los procesos desarrollados o el producto final. [↑](#footnote-ref-9)
10. Evidencias de Desempeño y/o Producto según corresponda [↑](#footnote-ref-10)
11. Se incorporan fotografías, videos que evidencien el nivel de desempeño alcanzado en los procesos desarrollados o el producto final. [↑](#footnote-ref-11)
12. Evidencias de Desempeño y/o Producto según corresponda [↑](#footnote-ref-12)
13. Se incorporan fotografías, videos que evidencien el nivel de desempeño alcanzado en los procesos desarrollados o el producto final. [↑](#footnote-ref-13)
14. Evidencias de Desempeño y/o Producto según corresponda [↑](#footnote-ref-14)
15. Se incorporan fotografías, videos que evidencien el nivel de desempeño alcanzado en los procesos desarrollados o el producto final. [↑](#footnote-ref-15)
16. Evidencias de Desempeño y/ o Producto según corresponda [↑](#footnote-ref-16)
17. Se incorporan fotografías, videos que evidencien el nivel de desempeño alcanzado en los procesos desarrollados o el producto final. [↑](#footnote-ref-17)
18. 1 Evidence of Performance or Product. [↑](#footnote-ref-18)
19. Attach photographs, videos that demonstrate the achieved level of performance during the development of the process or the final product. [↑](#footnote-ref-19)
20. Evidencias de Desempeño o Producto según corresponda [↑](#footnote-ref-20)
21. Se incorporan fotografías, videos que evidencien el nivel de desempeño alcanzado en los procesos desarrollados o el producto final. [↑](#footnote-ref-21)
22. Evidencias de Desempeño o Producto según corresponda [↑](#footnote-ref-22)
23. Se incorporan fotografías, videos que evidencien el nivel de desempeño alcanzado en los procesos desarrollados o el producto final. [↑](#footnote-ref-23)
24. Evidencias de Desempeño o Producto según corresponda [↑](#footnote-ref-24)
25. Se incorporan fotografías, videos que evidencien el nivel de desempeño alcanzado en los procesos desarrollados o el producto final. [↑](#footnote-ref-25)
26. Evidencias de Desempeño o Producto según corresponda [↑](#footnote-ref-26)
27. Se incorporan fotografías, videos que evidencien el nivel de desempeño alcanzado en los procesos desarrollados o el producto final. [↑](#footnote-ref-27)
28. Evidencias de Desempeño o Producto según corresponda [↑](#footnote-ref-28)
29. Se incorporan fotografías, videos que evidencien el nivel de desempeño alcanzado en los procesos desarrollados o el producto final. [↑](#footnote-ref-29)
30. Evidencias de Desempeño o Producto según corresponda [↑](#footnote-ref-30)
31. Se incorporan fotografías, videos que evidencien el nivel de desempeño alcanzado en los procesos desarrollados o el producto final. [↑](#footnote-ref-31)
32. Evidencias de Desempeño o Producto según corresponda [↑](#footnote-ref-32)
33. Se incorporan fotografías, videos que evidencien el nivel de desempeño alcanzado en los procesos desarrollados o el producto final. [↑](#footnote-ref-33)
34. Evidencias de Desempeño o Producto según corresponda [↑](#footnote-ref-34)
35. Se incorporan fotografías, videos que evidencien el nivel de desempeño alcanzado en los procesos desarrollados o el producto final. [↑](#footnote-ref-35)
36. Evidencias de Desempeño o Producto según corresponda [↑](#footnote-ref-36)
37. Se incorporan fotografías, videos que evidencien el nivel de desempeño alcanzado en los procesos desarrollados o el producto final. [↑](#footnote-ref-37)
38. Evidencias de Desempeño o Producto según corresponda [↑](#footnote-ref-38)
39. Se incorporan fotografías, videos que evidencien el nivel de desempeño alcanzado en los procesos desarrollados o el producto final. [↑](#footnote-ref-39)
40. 1 Evidence of Performance or Product. [↑](#footnote-ref-40)
41. Attach photographs, videos that demonstrate the achieved level of performance during the development of the process or the final product. [↑](#footnote-ref-41)
42. Evidencias de Desempeño o Producto según corresponda [↑](#footnote-ref-42)
43. Se incorporan fotografías, videos que evidencien el nivel de desempeño alcanzado en los procesos desarrollados o el producto final. [↑](#footnote-ref-43)
44. Evidencias de Desempeño o Producto según corresponda [↑](#footnote-ref-44)
45. Se incorporan fotografías, videos que evidencien el nivel de desempeño alcanzado en los procesos desarrollados o el producto final. [↑](#footnote-ref-45)
46. Evidencias de Desempeño o Producto según corresponda [↑](#footnote-ref-46)
47. Se incorporan fotografías, videos que evidencien el nivel de desempeño alcanzado en los procesos desarrollados o el producto final. [↑](#footnote-ref-47)
48. Evidencias de Desempeño o Producto según corresponda [↑](#footnote-ref-48)
49. Se incorporan fotografías, videos que evidencien el nivel de desempeño alcanzado en los procesos desarrollados o el producto final. [↑](#footnote-ref-49)
50. Evidencias de Desempeño o Producto según corresponda [↑](#footnote-ref-50)
51. Se incorporan fotografías, videos que evidencien el nivel de desempeño alcanzado en los procesos desarrollados o el producto final. [↑](#footnote-ref-51)
52. Evidencias de Desempeño o Producto según corresponda [↑](#footnote-ref-52)
53. Se incorporan fotografías, videos que evidencien el nivel de desempeño alcanzado en los procesos desarrollados o el producto final. [↑](#footnote-ref-53)
54. 1 Evidence of Performance or Product. [↑](#footnote-ref-54)
55. Attach photographs, videos that demonstrate the achieved level of performance during the development of the process or the final product. [↑](#footnote-ref-55)