



Normas y Políticas de Uso de la Comunidad Virtual "TecnoAula"

Mayo, 2025



MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA
DIRECCIÓN DE RECURSOS TECNÓLOGICOS EN EDUCACIÓN
Departamento de Investigación, Desarrollo e Implementación



Contenido

Normas y Políticas de Uso	2
1. Introducción.....	2
2. Objetivos de este documento	2
Objetivo General:	2
Objetivos específicos:	2
3. Normas de Participación	3
3.1. Comportamiento esperado:	3
3.2. Publicaciones:	3
3.3 Colaboración:	4
4. Políticas de Moderación	4
4.1 Acciones ante incumplimientos:	4
5. Derechos y Responsabilidad al pertenecer a TecnoAula	4
6. Protección de Datos.....	6
7. Contacto:.....	6
Referencias	7
Créditos	8



Normas y Políticas de Uso

1. Introducción

Bienvenido(a) a TecnoAula

TecnoAula es una comunidad educativa en **Microsoft Viva Engage** creada para que profesionales de la educación **fortalezcan su competencia digital**, compartan conocimientos y colaboren en un entorno innovador.

Este documento define las **normas y políticas** que guían la participación en la comunidad, con el fin de garantizar un espacio:

- **Respetuoso e inclusivo**, donde todos se sientan seguros para contribuir.
- **Enfocado en el aprendizaje**, promoviendo contenido relevante sobre tecnología educativa.
- **Colaborativo**, fomentando el intercambio de buenas prácticas y recursos.

Las normas aquí establecidas **se revisarán periódicamente** para adaptarse a las necesidades de la comunidad y sus miembros.

2. Objetivos de este documento

Objetivo General:

- Establecer un marco claro de convivencia, participación y uso adecuado del espacio digital, garantizando que los miembros interactúen de manera respetuosa, segura y alineada con los fines de la comunidad.

Objetivos específicos:

1. Establecer pautas de conducta manteniendo un ambiente colaborativo y libre de conflictos.
2. Incentivar contribuciones relevantes alineadas a las temáticas de la comunidad.
3. Asegurar que las normas refuercen los fines de la comunidad.



4. Evitar discriminación asegurando que la comunidad sea un espacio accesible para todos los miembros.

3. Normas de Participación

3.1. Comportamiento esperado:

- **Respeto y profesionalismo:** Se espera que todos los miembros interactúen con cortesía, evitando lenguaje discriminatorio, ofensivo o spam.
- **Relevancia:** Los contenidos que se publiquen están alineados con la temática indicada en el punto 3.2 de este documento.
- **Confidencialidad:** La información que se comparte de terceros cuenta con su consentimiento.
- **Netiqueta:** Aplicar las normas de netiqueta básicas en interacciones digitales, adaptadas a los principios de respeto, colaboración y enfoque educativo que promueve TecnoAula.

3.2. Publicaciones:

- *Temáticas permitidas:*
 - Uso efectivo de las tecnologías digitales en el contexto educativo.
- *Prohibido:*
 - Publicidad comercial.
 - Contenido plagiado o sin créditos al autor original.
 - Críticas ofensivas, comentarios irónicos y de burla.
 - Uso de vocabulario soez y vulgar.
 - Discriminación.
 - Acoso.
 - Generar spam.



3.3 Colaboración:

En TecnoAula,

- **Valoramos los aportes constructivos:** Comentarios que enriquezcan los debates, respuestas fundamentadas a las preguntas de la comunidad y contribuciones que fomenten el aprendizaje colaborativo.
- **Fomentamos diálogos inclusivos:** Buscamos que todos los miembros participen de manera equitativa, respetuosa y significativa en las discusiones.

4. Políticas de Moderación

Los miembros del “Equipo de Actualización Profesional y Fortalecimiento de Competencias Digitales “(EAPFCD) y el Equipo Administrador de TecnoAula, velarán por el cumplimiento de estas normas.

4.1 Acciones ante incumplimientos:

- Advertencia privada en primera instancia.
- Eliminación de contenido inapropiado.
- Suspensión temporal o permanente de los miembros, en caso de incumplimiento de esta normativa.

5. Derechos y Responsabilidad al pertenecer a TecnoAula

Al formar parte de nuestra comunidad TecnoAula, los miembros adquieren los siguientes derechos y acepta estas responsabilidades:



Usuarios	Derechos	Responsabilidades
<p>Miembros</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A un ambiente seguro, respetuoso y libre de discriminación. • Realizar publicaciones acordes con las temáticas permitidas indicadas en el punto 3.2. • Reaccionar y comentar publicaciones de otros miembros y de los Administradores de la comunidad. • Realizar consultas cuando lo considere necesario en alguna publicación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Contribuir activamente al logro de los objetivos aquí dispuestos. • Reportar contenido inadecuado a los administradores. • Mantener una actitud de aprendizaje continuo. • Citar fuentes y respetar derechos de autor cuando se utilizan aportes de terceros. • Garantizar el uso correcto del lenguaje, aplicando normas de ortografía, gramática y redacción en cada participación. • Toda publicación responde a beneficiar a todos los miembros de la comunidad. • Libertad para reaccionar de forma positiva en las publicaciones de otros miembros.
<p>Equipo Administrador</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ser respetado por los miembros de la comunidad. • Hacer valer los procedimientos indicados en las acciones del punto 4, sancionando las acciones que aquí están descritas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar dinámicas de participación (ej.: preguntas abiertas o de temas clave, publicaciones, entre otros). • Actualizar normas según necesidades de la comunidad. • El tiempo de respuesta hacia los comentarios o publicaciones, no excederá a 3 días hábiles. • Responder o comentar directamente al aporte del miembro que publica.



6. Protección de Datos

- Los datos personales compartidos en perfiles se registrarán por la **Política de Privacidad del Ministerio de Educación Pública de Costa Rica**. No se usarán con fines externos a la comunidad.

7. Contacto:

Para consultas o incidencias, contactar al equipo moderador:

comunidad.tecnoaula@mep.go.cr o por mensaje directo en Viva Engage.

Última actualización: Mayo, 2025.

Este documento asegura que TecnoAula sea un espacio **inclusivo, dinámico y enriquecedor** para todos los educadores. ¡Gracias por sumarse a esta comunidad!



Referencias

DeepSeek Chat. (2024). *DeepSeek Chat*. [Modelo de lenguaje].
DeepSeek. <https://www.deepseek.com>



Créditos

Elaborado por:

Jenny Carvajal Brenes

Mónica López Pérez

Asesoras Nacionales

Departamento de Investigación, Desarrollo e Implementación. Dirección de Recursos Tecnológicos en Educación.

Revisado por:

Sara Osorio Castro

Asesora Nacional

Departamento de Investigación, Desarrollo e Implementación. Dirección de Recursos Tecnológicos en Educación.