



MINISTERIO DE
EDUCACIÓN PÚBLICA

GOBIERNO
DE COSTA RICA

CONSOLIDADO ESTRUCTURAS Y
MAPAS CURRICULARES
PLAN A 2 AÑOS
2024



UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y DISEÑO CURRICULAR
Departamento de Educación Técnica
Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras

Tabla de Contenidos

Estructura Curricular Ciberseguridad	5
Mapa Curricular Ciberseguridad	6
Curricular Grid English Oriented to Cybersecurity	8
Estructura Curricular Secretariado Ejecutivo	9
Mapa Curricular Secretariado Ejecutivo	10
Curricular Grid English Oriented to Executive Secretary	13
Estructura Curricular Banca y Finanzas	15
Mapa Curricular Banca y Finanzas	16
Curricular Grid English Oriented to Banking and Finance	18
Estructura Curricular Contabilidad	20
Mapa Curricular Contabilidad	21
Curricular Grid English Oriented to Accounting	23
Estructura Curricular Ejecutivo Comercial y de Servicio al Cliente	25
Mapa Curricular Ejecutivo Comercial y de Servicio al Cliente	26
Curricular Grid English Oriented to Business and Customer Service Executive	29
Estructura Curricular Contabilidad y Finanzas	31
Mapa Curricular Contabilidad y Finanzas	32
Curricular Grid English Oriented to Accounting and Finance	34
Estructura Curricular Ecoturismo	36

Mapa Curricular Ecoturismo	37
Curricular Grid English Oriented to Ecotourism	39
Estructura Curricular Gestión de la Producción	41
Mapa Curricular Gestión de la Producción	42
Curricular Grid English Oriented to Production Management	44
Estructura Curricular Operaciones en Empresas de Alojamiento	47
Mapa Curricular Operaciones en Empresas de Alojamiento	48
Curricular Grid English Oriented to Accommodations Operations and Management	52
Estructura Curricular Gerencia y Producción en Cocina	55
Mapa Curricular Gerencia y Producción en Cocina	56
Curricular Grid English Oriented to Culinary Arts	60
Estructura curricular Organización de Operaciones y Servicios de Alimentos y Bebidas	63
Curricular Grid English Oriented to Food and Beverages Service Operations	68
Estructura curricular Desarrollo de aplicaciones móviles	72
Mapa curricular Desarrollo de aplicaciones móviles	73
Curricular Grid English Oriented to Apps Development	76
Estructura Curricular Gestión de Calidad	78
Mapa Curricular Gestión de Calidad	79
Curricular Grid Quality Management	82
Estructura Curricular Mercadeo	86
Mapa Curricular Mercadeo	87

Estructura Curricular Ciberseguridad

NOMBRE DE LA SUBÁREA	NÚMERO DE HORAS POR SUBÁREA POR NIVEL					
	I NIVEL			II NIVEL		
	Horas semanales	Nº Semana	Horas anuales	Horas semanales	Nº Semana	Horas anuales
1. Tecnologías de la información	4	40	160	-	-	-
2. Emprendimiento e innovación aplicada a la ciberseguridad	-	-	-	6	28	168
3. Seguridad de la información y gestión administrativa en ciberseguridad	-	-	-	4	28	112
4. Programación y prueba de la seguridad del software	14	40	560	12	28	336
5. Operaciones ciberseguras	12	40	480	12	28	336
6. English Oriented To Cybersecurity	8	40	320	4	28	112
Total 2904 horas ¹	38	40	1520	38	28	1064

¹ Incluye las 320 horas de la práctica profesional en el II Nivel.

Mapa Curricular Ciberseguridad

I NIVEL

1. Tecnologías de la información

<p>1</p> <p>Herramientas para la producción de documentos 68 Horas</p>	<p>2</p> <p>Herramientas para la gestión y análisis de la información 40 Horas</p>
<p>3</p> <p>Internet de todo y seguridad de los datos 52 Horas</p>	

2. Programación y prueba de la seguridad del software

<p>4</p> <p>Esquemas lógicos para el diseño seguro del software 112 Horas</p>	<p>5</p> <p>Programación interpretada multiparadigma 168 Horas</p>
<p>6</p> <p>Aplicaciones de la robótica 112 Horas</p>	<p>7</p> <p>Sistemas operativos 168 Horas</p>

3. Operaciones ciberseguras

II NIVEL

Seguridad de la información y gestión administrativa

<p>1</p> <p>Informática forense y software 48 Horas</p>	<p>2</p> <p>Derecho informático y gobernanza de los datos 48 Horas</p>
<p>3</p> <p>Eficiencia energética 16 Horas</p>	

2. Programación y pruebas de la seguridad del software

<p>4</p> <p>Ciclos de desarrollo seguro 72 Horas</p>	<p>5</p> <p>Seguridad en la nube 120 Horas</p>
<p>6</p> <p>Defensa de aplicaciones web y móviles 72 Horas</p>	<p>7</p> <p>Integridad y seguridad en bases de datos 72 Horas</p>

3. Operaciones ciberseguras

<p>●</p> <p>Fundamentos de ciberseguridad 120 Horas</p>	<p>●</p> <p>Fundamentos de tecnologías de información 120 Horas</p>
<p>10</p> <p>Introducción a las redes 120 Horas</p>	<p>11</p> <p>Ética en la ciberseguridad 120 Horas</p>

<p>8</p> <p>Fundamentos de enrutamiento y conmutación 96 Horas</p>	<p>9</p> <p>Operaciones de ciberseguridad 96 Horas</p>
<p>10</p> <p>Seguridad en la internet de las cosas 72 horas</p>	<p>●</p> <p>Análisis avanzado de ciberseguridad 72 Horas</p>

1. Emprendimiento e innovación aplicada a la ciberseguridad

<p>12</p> <p>Oportunidades de negocios 42 Horas</p>	<p>●</p> <p>Modelo de negocios 30 Horas</p>
<p>14</p> <p>Creación de la empresa 72 Horas</p>	<p>15</p> <p>Plan de vida 24 Horas</p>

Curricular Grid English Oriented to Cybersecurity

I NIVEL

S1. Information Technology

① Office Automation 24 Hours	② Internet of Things (IoT) 24 Hours
---	--

S4. Entrepreneurship

① Business Opportunities and Models 24 Hours	② Creation of a Company 24 Hours
---	---

S2. Introduction to Cybersecurity

① Connectivity 28 Hours	② Introduction to Networking 28 Hours
--------------------------------------	--

S5. Software Security

① Ethical Hacking 28 Hours	② Cloud Computing 28 Hours
---	---

I NIVEL

S3. Programming

① Flowchart 28 Hours	② Programming (E-values) 28 Hours
-----------------------------------	--

S6. Cyber Defense Operations

① Cybersecurity 28 Hours	② Artificial Intelligence 28 Hours
---------------------------------------	---

II NIVEL

S1. Information Security Management

① Digital Governance 28 Hours	② Cybersecurity Operations Center 28 Hours
--	---

S2. Software Security Testing

① Digital Forensic 28 Hours	② Big Data Security 28 Hours
--	---

Estructura Curricular Secretariado Ejecutivo

NOMBRE DE LA SUBÁREA	(NÚMERO DE HORAS POR SUBÁREA POR NIVEL)					
	Nivel I			Nivel II		
	Horas semanales	Nº Semana	Horas anuales	Horas semanales	Nº Semana	Horas anuales
1. Comunicación empresarial y servicio al cliente inclusivo	12	40	480	12	28	336
2. Destrezas digitales para el procesamiento y archivo de información física-electrónica.	12	40	480	12	28	336
3. Gestión corporativa comercial	6	40	240	4	28	112
4. Emprendimiento e innovación aplicada al Secretariado Ejecutivo	-	-	-	6	28	168
5. English Oriented to Executive Secretary	8	40	320	4	28	112
<u>Total 2904 horas²</u>	38	40	1520	38	28	1064+320

² Incluye las 320 horas de la práctica profesional en el II Nivel.

Mapa Curricular Secretariado Ejecutivo

I nivel

1. Comunicación empresarial y servicio al cliente inclusivo

1 Expresión y Comunicación Oral 160 Horas	2 Redacción y comunicación escrita 160 Horas
3 Gestión de recursos humanos, etiqueta y protocolo empresarial 160 Horas	

2. Destrezas digitales para el procesamiento y archivo de la información en físico y electrónico

1 Destrezas digitales para elaborar, procesar y	2 Internet, ciberseguridad y herramientas
---	---

II nivel

1. Comunicación empresarial y servicio al cliente inclusivo

1 Buenas prácticas inclusivas de Servicio al Cliente y redacción de documentos 176 Horas	2 Quality Customer Service, instrumental English 80 Horas
3 Técnicas de comunicación oral y redacción de documentos comerciales complejos 80 Horas	

2. Destrezas digitales para el procesamiento y archivo de la información en físico y electrónico

1 Herramientas digitales como soporte a	2 Administración de documentos
---	--

I nivel	
organizar información. 224 Horas	computacionales 224 Horas
3 Centro Corporativo Secretarial y de Servicio al Cliente 32 Horas	

II nivel	
gestiones administrativas y comerciales 112 Horas	en físico y electrónicos 112 Horas
3 Centro Corporativo Secretarial y de Servicio al Cliente 32 Horas	4 Producción de documentos comerciales complejos 80 Horas

I nivel

3. Gestión Corporativa Comercial

1 Administración de oficinas y gestión de calidad 100 Horas	2 Estadística descriptiva 80 Horas
3 Contabilidad para empresas de servicios 60 Horas	

II nivel

3. Gestión Corporativa Comercial

1 Legislación Laboral 52 Horas	2 Economía y Comercio 60 Horas
---	---

II nivel

**4. Emprendimiento e innovación
aplicada al Secretariado Ejecutivo**

<p>①</p> <p>Oportunidades de negocios</p> <p>40 Horas</p>	<p>②</p> <p>Modelo de negocios</p> <p>40 Horas</p>
<p>③</p> <p>Creación de la empresa</p> <p>68 Horas</p>	<p>Plan de vida</p> <p>20 Horas</p>

Curricular Grid English Oriented to Executive Secretary

I Nivel				II Nivel	
S.1 We are part of a team.		S6.Speak up		S1. Stay on Track.	
1 Theme What do you Need? 12 Hours	2 Theme What's your Game Plan? 20 Hours	1 Theme On Speaking Terms 16 Hours	2 Theme Helping Each Other 16 Hours	1 Theme Knowledge is Power 24 Hours	
S.2. Good service is good business		S.7 On the Same Page		S2. The Bottom Line	
3 Theme You Mirror the Company 16 Hours	4 Theme How Can I Help You? 16 Hours	3 Theme What's the Deal? 16 Hours	4 Theme Bow and Scrape 16 Hours	2 Theme Banking up 16 Hours	3 Theme Let's be Polite 12 Hours

I Nivel

S.3 Hold the line

S.8 Good Communication opens doors

5	6
Theme A New Call	Theme Meeting Time
16 Hours	16 Hours

5	6
Theme Drop Some Lines	Theme Be a Good Catch
16 Hours	16 Hours

II Nivel

S3. Where are you going?

4
Theme Hit the Road
24 Hours

S4. Be careful at work!

S9. State of the Art

S4. Ahead of the curve

7	8
Theme Watch Out!	Theme Prevention First
16 Hours	16 Hours

7	8
Theme Are you in Tune?	Theme Bells and Whistles
16 Hours	16 Hours

5	6
Theme Bring it to the Table and let's Talk about it	Theme On the Same Way
20 Hours	16 Hours

I Nivel

S5. Writing to communicate effectively

9	10
Theme Different Letters	Theme Organizing Ideas in Paper
12 Hours	20 Hours

I Nivel

S10. Get your Business off the Ground

9	10	11
Theme Organizing the Office	Theme A Foot in the Door	Theme Always Ready
12 Hours	12 Hours	8 Hours

Estructura Curricular Banca y Finanzas

NOMBRE DE LA SUBÁREA	(NÚMERO DE HORAS POR SUBÁREA POR NIVEL)					
	Nivel I			Nivel II		
	Horas semanales	Nº Semana	Horas anuales	Horas semanales	Nº Semana	Horas anuales
1. Gestión contable y administración financiera	8	40	320	6	28	168
2. Gestión en tecnologías digitales financieras	8	40	320	-	-	-
3. Gestión bancaria y de mercados financieros	6	40	240	8	28	224
4. Gestión de seguros	8	40	320	-	-	-
5. Gestión financiera y legislación	-	-	-	12	28	336
6. Gestión de pensiones	-	-	-	8	28	224
7. English Oriented to Banking and Finance	8	40	320	4	28	112
<u>Total 2904 horas³</u>	38	40	1520	38	28	1064+320

³ Incluye las 320 horas de la práctica profesional en el II Nivel.

Mapa Curricular Banca y Finanzas

SUB AREA	I NIVEL	Horas	SUB AREA	II NIVEL	Horas
Gestión contable y administración financiera	Contabilidad Financiera	320	Gestión contable y administración financiera	Matemáticas Financieras	84
				Administración Financiera	84
	Total	320		Total	168
Gestión en tecnologías digitales contables	Gestión en tecnologías digitales financieras	160	Gestión financiera y legislación.	Estadística aplicada a la banca y finanzas	84
	Gestión en Comercio de productos y servicios financieros (en línea)	80		Auditoría de entidades financieras	84
	Sistema Nacional de Pagos Electrónicos ⁴ (SINPE)	80		Bancos y mercados financieros	84
				Instituciones financieras	84
Total	320	Total	336		
SUB AREA	I NIVEL	Horas	SUB AREA	II NIVEL	Horas
Gestión bancaria y de mercados financieros.	Contabilidad de costos de servicios financieros	78	Gestión bancaria y de mercados financieros.	Decisiones de inversión a largo plazo	80
				Decisiones financieras a largo y corto plazo	96
	Emprendimiento e innovación aplicada a la banca y finanzas	162		Finanzas y medios de pagos del comercio internacional	48
Total	240	Total	224		

⁴ Es una plataforma tecnológica desarrollada y administrada por el Banco Central de Costa Rica.

SUB AREA	I NIVEL	Horas	SUB AREA	II NIVEL	Horas
Gestión de seguros.	Funcionamiento del Mercado Seguros	96	Gestión de pensiones	Aspectos básicos de pensiones	48
	Consideraciones legales del mercado seguros	104		Regímenes de pensiones	80
	Fundamentos operativos, técnicos y financieros de seguros	120		Legislación del mercado de pensiones	96
Total		320	Total		224

Curricular Grid English Oriented to Banking and Finance

I NIVEL

S1. Personal Finance

1 Theme Banking Operations 16 Hours	2 Theme Interest Banking 12 Hours
3 Theme Personal Investment 12 Hours	

S5. Running a Business

1 Theme Empowerment in the Workplace 12 Hours	2 Theme Negotiation Tactics 16 Hours
3 Theme Cross Cultural Business Behavior 12 Hours	

S2. Professional Courtesy

1 Theme Business Ethics 12 Hours	2 Theme Solving Conflicts at Work 12 Hours
3 Theme Etiquette and protocol 16 Hours	

S6. Assessing your Business

1 Theme Benefits and Work-Life Balance 8 Hours	2 Theme Global Work Environment 8 Hours
3 Theme Budget 12 Hours	4 Theme Statistics, Graphs and Reading Data 12 Hours

II NIVEL

S1. Buy and Sell

1 Theme Costs 20 Hours	2 Theme Consumer Behavior 20 Hours
3 Theme Modern Sales Techniques 20 Hours	

S2. Finance Management

1 Theme Finance Administration 20 Hours	2 Theme Investment Decisions 16 Hours
3 Theme International Payment Methods 16 Hours	

I NIVEL

S3. Becoming an Entrepreneur

1 Theme Leadership and Management Styles 12 Hours	2 Theme Equity and Inclusion 12 Hours
3 Theme Innovation and Invention 16 Hours	

S7. Human Resources and Economy

1 Theme Recruitment and Selection 12 Hours	2 Theme Skills and Qualifications 12 Hours
3 Theme Economy 16 Hours	

S4. Introduction to Business

1 Theme Business Organization 12 Hours	2 Theme Ways of Working 12 Hours
3 Theme Tools to Solve Business Problems 16 Hours	

S8. Making Arrangements in Insurance and Pensions

1 Theme Business Communication 16 hours	2 Theme Insurance 12 Hours
3 Theme Pensions 12 Hours	

Estructura Curricular Contabilidad

NOMBRE DE LA SUBÁREA	(NÚMERO DE HORAS POR SUBÁREA POR NIVEL)					
	Nivel I			Nivel II		
	Horas semanales	Nº Semana	Horas anuales	Horas semanales	Nº Semana	Horas anuales
1. Gestión contable	10	40	400	12	28	336
2. Gestión en tecnologías digitales contables	8	40	320	-	-	-
3. Gestión tributaria	4	40	160	10	28	280
4. Gestión empresarial para contadores	8	40	320	-	-	-
5. Gestión en costos	-	-	-	12	28	336
6. English Oriented to Accounting	8	40	320	4	28	112
<u>Total 2904 horas⁵</u>	38	40	1520	38	28	1064+320

⁵ Incluye las 320 horas de la práctica profesional en el II Nivel.

Mapa Curricular Contabilidad

SUB AREA	I NIVEL	Horas	SUB AREA	II NIVEL	Horas
Gestión contable	Matemática Financiera	60	Gestión contable	Administración financiera	72
	Ciclos Contables	90		Cooperativas, Asociaciones Solidaristas y Sindicatos	120
	Ley de fortalecimiento de las finanzas públicas	50		Auditoría	72
	Control contable de los activos, pasivos y patrimonio	200		Estadística	72
Total		400	Total		336
Gestión en tecnologías digitales contables	TIC aplicada a la Contabilidad	160			
	Sistemas de Pago Electrónico (SINPE)	80			
	Gestión comercial y de ventas	80			
Total		320			
Gestión tributaria	Normativa tributaria	60	Gestión tributaria	Servicios relacionados con impuestos de salida	60
	Guías tributarias y ayudas audiovisuales	40		Servicios de impuestos sobre los traspasos de bienes inmuebles	60
	Servicios relacionados con inscripciones, donaciones y saldos a favor	60		Régimen de Tributación Simplificado (RTS)	60
				Seguros	100
Total		160	Total		280

SUB AREA	I NIVEL	Horas	SUB AREA	II NIVEL	Horas
Gestión empresarial para contadores	Emprendimiento e Innovación para contadores	160			
	Gestión pública	80			
	Planificación y Evaluación de Proyectos	80			
Total	320				

Curricular Grid English Oriented to Accounting

I Nivel		II Nivel			
S1. Introduction to Accounting		S5. Running a Business		S1. Buy and Sell	
1 Theme Product Development Process 16 Hours	2 Theme Financial Dashboard 12 Hours	1 Theme Empowerment in the Workplace 8 Hours	2 Theme Types of Negotiations 12 Hours	1 Theme Costs 20 Hours	2 Theme Consumer Behavior 20 Hours
3 Theme Preparing and Reporting 12 Hours		3 Theme Discussion Techniques 8 Hours	4 Theme Cross Cultural Business Behavior 12 Hours	3 Theme Modern Sales Techniques 20 Hours	
S2. Professional Courtesy		S6. Assessing your Business		S2. Customer Care	
1 Theme Business Ethics 12 Hours	2 Theme Solving Conflicts at Work 12 Hours	1 Theme Benefits and Work-Life Balance 8 Hours	2 Theme Global Work Environment 8 Hours	1 Theme Types of Meeting 20 Hours	2 Theme Timeframes and Deadlines 16 Hours
3 Theme Etiquette and protocol 16 Hours		3 Theme Budget 12 Hours	4 Theme Statistics, Graphs and Reading Data 12 Hours	3 Theme Customer Resiliency 16 Hours	

I Nivel

S3. Becoming an Entrepreneur

1 Theme Leadership and Management Styles 12 Hours	2 Theme Equity and Inclusion 12 Hours
3 Theme Innovation and Invention 16 Hours	

S7. Human Resources and Economy

1 Theme Recruitment and Selection 12 Hours	2 Theme Skills and Qualifications 12 Hours
3 Theme Economy 16 Hours	

S4. Introduction to Business

1 Theme Business Organization 12 Hours	2 Theme Ways of Working 12 Hours
3 Theme Marketing 16 Hours	

S8. Making Arrangements in Insurance and Pensions

1 Theme Business Communication 16 hours	2 Theme Insurance 12 Hours
3 Theme Pensions 12 Hours	

Estructura Curricular Ejecutivo Comercial y de Servicio al Cliente

Subáreas	40 semanas	Horas anuales	28 semanas	Horas anuales
	I NIVEL	I NIVEL	II NIVEL	II NIVEL
1. Gestión comercial y comunicación para el servicio al cliente	10	400	14	392
2. Destrezas digitales para gestionar la información y el comercio electrónico	12	480	12	336
3. Emprendimiento e innovación aplicado al Ejecutivo Comercial y de Servicio al cliente	-	-	4	112
4. English oriented to Business and Customer Service Executive	16	640	8	224
TOTAL DE HORAS Semanales	38	-	38	-
Total de horas anuales: 2904	-	1.520	-	1064 +320 Práctica

Mapa Curricular Ejecutivo Comercial y de Servicio al Cliente

I nivel

Gestión comercial y comunicación para el servicio al cliente

<p>1</p> <p>Administración de Oficinas y gestión de la calidad 80 Horas</p>	<p>2</p> <p>Estadística descriptiva e instrumentos de calidad 80 Horas</p>
<p>3</p> <p>Comunicación oral y escrita 50 Horas</p>	<p>4</p> <p>Recursos humanos, etiqueta y protocolo empresarial 60 Horas</p>
<p>5</p> <p>Contabilidad para empresas de servicios 80 Horas</p>	<p>6</p> <p>Técnicas de comunicación oral y redacción de documentos comerciales complejos 50 Horas</p>

II nivel

1. Gestión comercial y comunicación para el servicio al cliente

<p>1</p> <p>Legislación Laboral 80 Horas</p>	<p>2</p> <p>Economía y Comercio electrónico Internacional 80 Horas</p>
<p>3</p> <p>Centro de llamadas y Atención al cliente 112 Horas</p>	<p>4</p> <p>Buenas prácticas inclusivas de Servicio al Cliente 60 Horas</p>
<p>5</p> <p>Quality Customer Service, instrumental English 60 Horas</p>	

I Nivel

2. Destrezas digitales para gestionar la información y el comercio electrónico

<p>1</p> <p>Destrezas digitales para elaborar, procesar y organizar información.</p> <p>144 Horas</p>	<p>2</p> <p>Internet, ciberseguridad y herramientas computacionales</p> <p>144 Horas</p>
<p>3</p> <p>Herramientas digitales como soporte a gestiones administrativas y comerciales</p> <p>64 Horas</p>	<p>4</p> <p>Centro Corporativo Secretarial y de Servicio al Cliente</p> <p>128 Horas</p>

II Nivel

2. Destrezas digitales para gestionar la información y el comercio electrónico

<p>1</p> <p>Administración de documentos en físico y electrónicos</p> <p>144 Horas</p>	<p>2</p> <p>Herramientas digitales como soporte a gestiones administrativas y comerciales</p> <p>80 Horas</p>
<p>3</p> <p>Producción de documentos comerciales complejos</p> <p>80 Horas</p>	<p>4</p> <p>Centro Corporativo Secretarial y de Servicio al Cliente</p> <p>32 Horas</p>

II nivel

3. Emprendimiento e innovación orientada a Ejecutivo Comercial y de Servicio al Cliente

<p>1</p> <p>Oportunidades de negocios 28 Horas</p>	<p>2</p> <p>Modelo de negocios 28 Horas</p>
<p>3</p> <p>Creación de la empresa 28 Horas</p>	<p>4</p> <p>Plan de vida 28 Horas</p>

Curricular Grid English Oriented to Business and Customer Service Executive

I Nivel

S.1 Office Communication for Customer service

<p>1</p> <p>Theme My Office Environment</p> <p>40 Hours</p>	<p>2</p> <p>Theme Skills at the Office</p> <p>40 Hours</p>
--	---

S.2. Dealing with others

<p>Theme Relating with others</p> <p>40 Hours</p>	<p>2</p> <p>Theme Etiquette and Protocol</p> <p>40 Hours</p>
---	---

S.3 Calls and Metrics

<p>1</p> <p>Theme Inbound and outbound Calls</p> <p>40 Hours</p>	<p>2</p> <p>Theme Metrics and Time Managing</p> <p>40 Hours</p>
---	--

S.5. Target my Customer Service

<p>1</p> <p>Theme Jargon in Contact Centers</p> <p>40 Hours</p>	<p>2</p> <p>Theme Being Inclusive</p> <p>40 Hours</p>
--	--

S.6. Managing Documents

<p>1</p> <p>Theme Types of Documents</p> <p>40 Hours</p>	<p>2</p> <p>Theme Filing Effectively</p> <p>40 Hours</p>
---	---

S.7. Numbers Count

<p>1</p> <p>Theme Financial and Technical Lexicon</p> <p>40 Hours</p>	<p>2</p> <p>Theme My Budget on Time</p> <p>40 Hours</p>
--	--

II Nivel

S1. Today's Businesses

<p>1</p> <p>Theme What's your Business?</p> <p>40 Hours</p>	<p>2</p> <p>Theme Buying and Selling on-line</p> <p>40 Hours</p>
--	---

S.2 Cross Cultural Differences

<p>1</p> <p>Theme Where are you from?</p> <p>24 Hours</p>
--

S3. Scenario: Customer Service in Practice

<p>1</p> <p>Theme Quality Services</p> <p>40 Hours</p>	<p>2</p> <p>Theme Hold the Line, Please!</p> <p>40 Hours</p>	<p>3</p> <p>Theme How can I help You!</p> <p>40 Hours</p>
---	---	--

I Nivel

S4. Future at Hand

S.8. Going ahead by my own

II Nivel

1 Theme Ergonomics at the office 24 Hours	2 Theme Cybersecurity and Internet of the Things 32 Hours	3 Theme Digital Marketing 24 Hours
---	---	--

1 Theme Succeed in Business 40 Hours	2 Theme Customer Service Practices 40 Hours
--	---

Estructura Curricular Contabilidad y Finanzas

Subáreas	I NIVEL			II NIVEL		
	Horas por Semana	Nº Semanas	Total de Horas	Horas por Semana	Nº Semanas	Total de Horas
1. Contabilidad Financiera	20	40	800	14	28	392
2. Gestión en tecnologías digitales orientada a las finanzas	10	40	400	-	-	-
3. Gestión empresarial para financistas	-	-	-	8	28	224
4. Gestión en costos	-	-	-	12	28	336
5. English Oriented to Accounting and Finance	8	40	320	4	28	112
Total (Horas)	38	40	1520	38	28	1064+320 horas práctica

Mapa Curricular Contabilidad y Finanzas

SUB AREA	I NIVEL	Horas	SUB AREA	II NIVEL	Horas
Contabilidad Financiera	Matemática Financiera	60	Contabilidad Financiera	Contabilidad financiera	70
	Ley de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas	70		Seguros y pensiones	100
	Guías tributarias y ayudas audiovisuales	50		Planificación presupuestaria de las utilidades	70
	Ciclos Contables	200		Auditoría financiera	70
	Régimen de Tributación Simplificada	70		Casa Matriz y sucursales	82
	Contabilidad de los activos, pasivos y patrimonio	200			
	Administración financiera	80			
	Gestión pública	70			
Total		800	Total		392
Gestión en tecnologías digitales orientada a las finanzas	TIC aplicada a la Contabilidad y Finanzas	200			
	Sistemas de Pago Electrónico (SINPE)	100			
	Estadísticas orientada a las Finanzas	100			
Total		400			

SUB AREA	I NIVEL	Horas	SUB AREA	II NIVEL	Horas
Gestión empresarial para financistas				Emprendimiento e Innovación para financistas	160
				Planificación y Evaluación de Proyectos Financieros	64
					Total
SUB AREA	I NIVEL	Horas	SUB AREA	II NIVEL	Horas
Gestión en costos				Fuentes de financiamiento	60
				Principios aduaneros	76
				Costos por órdenes específicas	100
				Costos por procesos continuos departamentales	100
					Total

Curricular Grid English Oriented to Accounting and Finance

I NIVEL		II NIVEL	
S1. Personal Finance		S5. Running a Business	
1 Theme Banking Operations 16 Hours	2 Theme Interest Banking 12 Hours	1 Theme Empowerment in the Workplace 12 Hours	2 Theme Negotiation Tactics 16 Hours
3 Theme Personal Investment 12 Hours		3 Theme Cross Cultural Business Behavior 12 Hours	
S2. Professional Courtesy		S6. Assessing your Business	
1 Theme Business Ethics 12 Hours	2 Theme Solving Conflicts at Work 12 Hours	1 Theme Benefits and Work-Life Balance 8 Hours	2 Theme Global Work Environment 8 Hours
3 Theme Etiquette and protocol 16 Hours		3 Theme Budget 12 Hours	4 Theme Statistics, Graphs and Reading Data 12 Hours
		S2. Finance Management	
		1 Theme Finance Administration 20 Hours	2 Theme Investment Decisions 16 Hours
		3 Theme International Payment Methods 16 Hours	

I NIVEL

S3. Becoming an Entrepreneur

1 Theme Leadership and Management Styles 12 Hours	2 Theme Equity and Inclusion 12 Hours
3 Theme Innovation and Invention 16 Hours	

S7. Human Resources and Economy

1 Theme Recruitment and Selection 12 Hours	2 Theme Skills and Qualifications 12 Hours
3 Theme Economy 16 Hours	

S4. Introduction to Business

1 Theme Business Organization 12 Hours	2 Theme Ways of Working 12 Hours
3 Theme Tools to Solve Business Problems 16 Hours	

S8. Making Arrangements in Insurance and Pensions

1 Theme Business Communication 16 hours	2 Theme Insurance 12 Hours
3 Theme Pensions 12 Hours	

Estructura Curricular Ecoturismo

NOMBRE DE LA SUBÁREA	(NÚMERO DE HORAS POR SUBÁREA POR NIVEL)					
	Nivel I			II Nivel		
	Horas semanales	Semanas	Horas anuales	Horas semanales	Semanas	Horas anuales
1. Asesoría de turismo y viajes nacionales	4	40	160	-	-	-
2. Operaciones de guiado de turismo local	8	40	320	-	-	-
3. Tecnologías de información aplicada al Ecoturismo	4	40	160	-	-	-
4. Labores ecoturísticas en áreas protegidas	-	-	-	6	28	168
5. Emprendimiento e innovación aplicada al Ecoturismo	-	-	-	4	28	112
6. Operaciones de guiado de turismo nacional	6	40	240	20	28	560
7. English Oriented to Ecotourism	16	40	640	8	28	224
Total 2904 horas ⁶	38	40	1520	38	28	1064+320

⁶ Incluye las 320 horas de la práctica profesional de duodécimo nivel.

Mapa Curricular Ecoturismo

I Nivel

Asesoría de turismo y viajes nacionales

1 Unidad Rutinas de primeros auxilios 80 horas	2 Unidad Atención al turista 40 horas
3 Unidad Paquetes tecnológicos en servicios turísticos 40 horas	

I Nivel

Operaciones de guiado de turismo local

1 Unidad Información turística local 104 horas	2 Unidad Coordinación de servicios y productos turísticos 40 horas
3 Unidad Intervenciones de guiado en flora y fauna local 176 horas	

I Nivel

Tecnologías de información aplicada al Ecoturismo

1 Unidad Herramientas para la producción de documentos 68 horas	2 Unidad Herramientas para la gestión y análisis de la información 40 horas
3 Unidad Internet de todo y seguridad de los datos 52 horas	

I Nivel

Operaciones de guiado de turismo nacional

1 Unidad Intervenciones de guiado nacional 104 horas	2 Unidad Actividades turísticas y guiado nacional 96 horas
3 Unidad Interpretación del patrimonio nacional y cultural 40 horas	

II Nivel

Labores ecoturísticas en áreas protegidas.

<p>① Unidad Operaciones técnicas de tienda o souvenir 56 horas</p>	<p>② Unidad Plan de manejo en áreas protegidas 56 horas</p>
<p>③ Unidad Áreas de conservación 56 horas</p>	

II Nivel

Operaciones de guiado de turismo nacional.

<p>① Unidad Conducción de grupos 320 horas</p>	<p>② Unidad Entretenimiento y recreación local 160 horas</p>
<p>③ Unidad Itinerarios de folclore nacional 80 horas</p>	

II Nivel

Emprendimiento e innovación aplicada a Ecoturismo

<p>① Unidad Oportunidades de negocios 28 horas</p>	<p>② Unidad Modelo de negocios 28 horas</p>
<p>③ Unidad Creación de la empresa 28 horas</p>	<p>④ Unidad Plan de vida 28 horas</p>

Curricular Grid English Oriented to Ecotourism

I Nivel

S1. Basic first aid, CPR and Human Body in Guiding

1	2
Basic Anatomy of the Human Body	Concepts and Technical Language of First Aid and CPR
40 Hours	40 Hours

I Nivel

S4. Geography and Historical and Cultural Heritages

1	2
World Tourist Geography	Historical and Cultural of Heritages
40 Hours	40 Hours

II Nivel

S1. Consultancy to national and international tourists on the country's tourism product

1	2
Contracts for Tourist Activities.	Reservation systems
20 Hours	40 Hours

I Nivel

S2. Global Protocols in Tourism

1	2	3
What to do when: Emergency Procedures.	Contingency and Emergency Plans in Tourism	Protocols, recommendations and statements for Epidemics and Pandemics
30 Hours	30 Hours	40 Hours

I Nivel

S5. Classification System of Living Beings and Life Zones

1	2
Domains and Kingdoms	Life Zones and Belt Altitudes
40 Hours	40 Hours

II Nivel

S2. Reservation systems for private transport contracting.

1	2
Transportation	Rates
36 Hours	24 Hours

I Nivel

S3. Tour Guiding Techniques and Eco-tours

1	2
Tour Guiding Techniques	Eco-tours
60 Hours	40 Hours

I Nivel

S3. Biodiversity

1	2
Biodiversity	Inventories of Flora and Fauna
40 Hours	40 Hours

II Nivel

S3. Quality Services in Tourism

1	2
Quality Services	Report on the Routes and the Tourist Service Provided
64 Hours	40 Hours

I Nivel

S4. The Conduct Code

<p>1</p> <p>Code of Conduct in Tourism</p> <p>40 Hours</p>
--

I Nivel

S4. Ecotourism work in public or private conservation areas

<p>1</p> <p>Collection of Data of Ecotourism Interest</p> <p>40 Hours</p>	<p>2</p> <p>Management Categories of Costa Rica.</p> <p>20 Hours</p>	<p>3</p> <p>Tourism Planning Units and Trails</p> <p>20 Hours</p>
---	--	---

Estructura Curricular Gestión de la Producción

NOMBRE DE LA SUBÁREA	(NÚMERO DE HORAS POR SUBÁREA POR NIVEL)					
	Nivel 1			II Nivel		
	Horas semanales	Semanas	Horas anuales	Horas semanales	Semanas	Horas anuales
1. Gestión de las operaciones	16	40	640	8	28	224
2. Planeación y control de la producción	10	40	400	16	28	448
3. Mantenimiento y seguridad en producción	4	40	160	10	28	280
4. English Oriented to Management Production	8	40	320	4	28	112
Total 2904 horas ⁷	38	40	1520	38	28	1064+320

⁷ Incluye las 320 horas de la práctica profesional de duodécimo nivel.

Mapa Curricular Gestión de la Producción

I NIVEL

1. Gestión de las operaciones

<p>1 Operaciones y productividad</p> <p>96 Horas</p>	<p>2 Estrategia de proceso y localización</p> <p>64 Horas</p>	<p>5 Planeación agregada</p> <p>48 Horas</p>	<p>6 Pronóstico y estimación de ventas</p> <p>64 Horas</p>
<p>3 TI aplicada a la gestión de la producción</p> <p>160 Horas</p>		<p>7 Programación maestra de la producción</p> <p>48 Horas</p>	<p>8 Emprendimiento e innovación en gestión de la producción</p> <p>160 Horas</p>

II NIVEL

1. Gestión de las operaciones

<p>1 Administración de pronósticos e inventarios</p> <p>64 Horas</p>	<p>2 Planificación y evaluación de proyectos ingenieriles</p> <p>88 Horas</p>
<p>3 Manufactura esbelta</p> <p>72 Horas</p>	

I NIVEL

2. Planeación y control de la producción

<p>1 Sistema de planeación y control de la producción y las operaciones</p> <p>60 Horas</p>	<p>2 Diseño de bienes y servicios</p> <p>70 Horas</p>	<p>5 Programación y Control de las Actividades de Producción</p> <p>100 Horas</p>
<p>3 Planeación, desarrollo y diseño del producto</p> <p>100 Horas</p>	<p>4 Administración de la calidad</p> <p>70 Horas</p>	

II NIVEL

2. Planeación y control de la producción

<p>6 Control Estadístico de la Calidad</p> <p>128 Horas</p>	<p>7 Estrategias de distribución de instalaciones</p> <p>96 Horas</p>
<p>1 Idoneidad automática y robótica en la gestión productiva</p> <p>112 Horas</p>	<p>2 Normalización</p> <p>112 Horas</p>

I NIVEL**3. Mantenimiento y seguridad en producción**

<p>① Gestión de salud ocupacional y riesgos del trabajo 36 Horas</p>	<p>② Prevención y combate de incendios 52 Horas</p>
<p>③ Principios de primeros auxilios 72 Horas</p>	

II NIVEL**3. Mantenimiento y seguridad en producción**

<p>① Metrología 60 Horas</p>	<p>② Industria 4.0 60 Horas</p>
<p>③ Principios de electricidad para ingenieros industriales 40 Horas</p>	<p>④ Principios de electrónica para ingenieros industriales 40 Horas</p>
<p>⑤ Principios de mecánica, hidráulica y neumática para ingenieros industriales 40 Horas</p>	<p>⑥ Mantenimiento y confiabilidad en producción 40 Horas</p>

Curricular Grid English Oriented to Production Management

I LEVEL

S1. Professional Skills

<p>1</p> <p>Theme Interpersonal Communication and Discussion Techniques</p> <p>20 Hours</p>	
<p>2</p> <p>Theme Solving Conflicts at Work</p> <p>12 Hours</p>	<p>3</p> <p>Theme Coping with Stress and Time Management</p> <p>8 Hours</p>

I LEVEL

S5. Professional Profile at Workplace

<p>1</p> <p>Theme Skills and Qualifications in Production, Quality and Supply Chain</p> <p>8 Hours</p>	<p>2</p> <p>Theme Leadership, and Management, and Business Ethics</p> <p>20 Hours</p>
<p>3</p> <p>Theme Equity and Inclusion in Production, Quality and Supply Chain Industries</p> <p>12 Hours</p>	

I LEVEL

S.7 Supply Chain

<p>1</p> <p>Theme Inventory Management</p> <p>16 Hours</p>	<p>2</p> <p>Theme Supply Chain Principles</p> <p>36 Hours</p>
---	--

I LEVEL	
S.2. Introduction to Production Management, Quality and Supply Chain	
1 Theme Production Management, Quality and Supply Chain 18 Hours	2 Theme Manufacturing and Services 18 Hours
3 Theme The Development Process 12 Hours	4 Theme Types of Negotiations in Production, Quality and Supply Chain 12 Hours

I LEVEL	
S.6 Introduction to Administration	
1 Theme Good and Services Design 12 Hours	2 Theme Statistical Quality control 16 Hours
3 Theme Project Management 16 Hours	4 Theme Robotics Principles 12 Hours

II LEVEL	
S2. Electricity and Electronics	
1 Theme Electricity Principles 12 Hours	2 Theme Electronic Principles 12 Hours
3 Theme Mechanical and Hydraulic pneumatics 12 Hours	

I LEVEL

S.3 Introduction to Administration

<p>1</p> <p>Theme Budget Production, Quality and Supply Chain 20 Hours</p>	<p>2</p> <p>Theme Preparing and Reporting in Production. 12 Hours</p>
<p>3</p> <p>Theme Recruitment and Selection in Production, Quality and Supply Chain Management 12 Hours</p>	<p>4</p> <p>Theme Occupational Health in Industry 8 Hours</p>

S4. Basic Skills in Production

<p>1</p> <p>Theme Industry 4.0 8 Hours</p>	<p>2</p> <p>Theme Introduction to Software Commands and Tools in Production 12 Hours</p>
---	---

II LEVEL

S3. Quality

<p>1</p> <p>Theme Quality Management, Principles Software, and Tools 28 Hours</p>
<p>2</p> <p>Theme ISO Standards 16 Hours</p>

S4. Metrology

<p>1</p> <p>Theme Metrology: Principles, Instruments and Procedures 32 Hours</p>

Estructura Curricular Operaciones en Empresas de Alojamiento

Operaciones de empresas de alojamiento Plan dos años	NÚMERO DE HORAS POR SUBÁREA POR NIVEL					
	I Año			II Año		
	Lecciones semanales	Nº Semana	Lecciones anuales	Lecciones semanales	Nº Semana	Lecciones anuales
Recepción hotelera	12	40	480	-	-	-
Reservaciones de hotel	4	40	160	-	-	-
Tecnología de información aplicada a Operaciones en Empresas de Alojamiento	6	40	240	-	-	-
Entretenimiento de hotel	-	-	-	8	28	224
Alojamiento	-	-	-	10	28	280
Emprendimiento e innovación para Operaciones en Empresas de Alojamiento	-	-	-	4	28	112
Control de calidad en hoteles	-	-	-	8	28	224
English Oriented to Accommodations Operations and Management	16	40	640	8	28	224
Práctica Profesional	-	-	-	-	-	320
<u>Total 2904 horas⁸</u>	38	40	1520	38	28	1384

⁸ Incluye las 320 horas de la práctica profesional en el II Nivel.

Mapa Curricular Operaciones en Empresas de Alojamiento

NIVEL I

1. Recepción hotelera

<p>1 Unidad Información Turística en Hoteles 120 horas</p>	<p>2 Unidad Recepción de hotel 120 horas</p>
<p>3 Unidad Embalaje de equipaje en hoteles 40 horas</p>	<p>4 Operaciones de caja en hoteles 40 horas</p>
<p>5 Unidad Revisión técnica nocturna de recepción 80 horas</p>	<p>6 Unidad Servicio al cliente en hoteles 80 horas</p>

NIVEL I

1. Reservas de hotel.

<p>1 Unidad Promoción de servicios complementarios en hoteles 80 horas</p>	<p>2 Unidad Reservas de habitaciones en hoteles 80 horas</p>
---	---

NIVEL I

3. Tecnología de información para operaciones de empresas de alojamiento

<p>1 Unidad Herramientas para la producción de documentos. 68 horas</p>	<p>2 Unidad Herramientas para la gestión y análisis de la información. 40 horas</p>
<p>3 Unidad Internet de todo y seguridad de los datos. 52 horas</p>	

NIVEL II

6. Emprendimiento e innovación aplicada a operaciones de empresas de alojamiento

<p>1 Unidad Oportunidades de negocios 20 horas</p>	<p>2 Unidad Modelo de negocios 24 horas</p>
<p>3 Unidad Creación de la empresa 60 horas</p>	<p>4 Unidad Plan de vida 8 horas</p>

NIVEL II

7. Entretenimiento de hotel

<p>1 Unidad Entretenimiento turístico en hotel 72 horas</p>	<p>2 Unidad Bienestar y turismo 72 horas</p>
<p>3 Unidad Actividades lúdicas en hotel 32 horas</p>	<p>4 Unidad Actividades de acondicionamiento físico en hotel 48 horas</p>

NIVEL II

8. Alojamiento

<p>1 Unidad Limpieza de cuartos de hotel 40 horas</p>	<p>2 Unidad Regiduría de pisos 120 horas</p>
--	---

NIVEL II

3
Unidad
Marketing de hotel
60 horas

4
Unidad
Grupos y convenciones en hotel
60 horas

NIVEL II

11. Control de calidad en hoteles

1
Unidad
Supervisión técnica de calidad de hoteles
160 horas

2
Unidad
Proveeduría y mantenimiento en hoteles
64 horas

Curricular Grid English Oriented to Accommodations Operations and Management

Level I			
S.1. Proud of your Country		S4. Public Relations in Hotels	
1 Theme Geography, and Tourism in Costa Rica 40 Hours	2 Theme Tourism Organizations 40 Hours	1 Theme Public Relations Strategies 80 Hours	
S.2. Customer Service		S.5 Best Hotel Ever	
1 Theme Profile 40 Hours	2 Theme Protocols 40 Hours	1 Theme Hotel Advertising and Marketing Strategies 80 Hours	

Level I

S.3 Ccheck in... heck out

S6. The Best Communication

1
Theme
Check in... Check Cut Procedures
80 Hours

1	2
Theme	Theme
Best Way to Communicate with Co-workers	Helping to develop the Community
40 Hours	40 Hours

Level II

S1. Wellness and Getaway Experience

1	2
Theme	Theme
Wellness and Health	Getaway Experience
40 Hours	40 Hours

Level II

S2. Housekeeping Protocols

1

Theme

Cleanliness

32 Hours

2

Theme

Laundry

32 Hours

S3. Quality in Hotels

1

Theme

Checking Quality

40 Hours

S4. Hotel Maintenance

1

Theme

Preventive and Corrective Maintenance

40 Hours

Estructura Curricular Gerencia y Producción en Cocina

Gerencia y Producción en Cocina Plan dos años	NÚMERO DE HORAS POR SUBÁREA POR NIVEL					
	I Año			II Año		
	Lecciones semanales	Nº Semana	Lecciones anuales	Lecciones semanales	Nº Semana	Lecciones anuales
Dirección Administrativa en Establecimientos Gastronómicos.	4	40	160	-	-	-
Gestión de operaciones de cocina primaria.	12	40	480	-	-	-
Tecnologías de información aplicadas a la Gerencia y Producción de Cocina.	4	40	160	-	-	-
Técnicas de cocina internacional.	10	40	400	8	28	224
Coordinación y gestión de operaciones de pastelería nacional e internacional.				12	28	336
Emprendimiento e innovación para Gerencia y Producción de Cocina.				4	28	112
Dirección de procesos de alta cocina.				10	28	280
English Oriented to Culinary Arts.	8	40	320	4	28	112
Práctica Profesional.						320
<u>Total 2904 horas⁹</u>	38	40	1520	38	28	1384

⁹ Incluye las 320 horas de la práctica profesional en el II Nivel.

Mapa Curricular Gerencia y Producción en Cocina

I Nivel

1. Dirección administrativa en establecimientos gastronómicos.

<p>① Unidad Procesos de mantenimiento, limpieza y desinfección de cocinas y restaurantes. 80 horas</p>	<p>② Unidad Administración de establecimientos gastronómicos. 80 horas</p>
--	--

I Nivel

2. Gestión de operaciones de cocina primaria

<p>① Unidad Procedimientos básicos de cocina. 360 horas</p>	<p>② Unidad Cocina costarricense con identidad local. 120 horas</p>
---	---

NIVEL I

3. Tecnología de información aplicadas a la gerencia y producción en cocina

<p>1 Unidad Herramientas para la producción de documentos. 68 horas</p>	<p>2 Unidad Herramientas para la gestión y análisis de la información. 40 horas</p>
<p>3 Unidad Internet de todo y seguridad de los datos. 52 horas</p>	

NIVEL I

4. Técnicas de cocina internacional.

<p>1 Unidad Cocina internacional clásica 160 horas</p>	<p>2 Unidad Cocina internacional de América del Norte y América del Sur 160 horas</p>
<p>3 Unidad Cocina internacional Centro europeo - Mediterránea 40 horas</p>	

II Nivel

1. Técnicas de cocina internacional.

<p>1</p> <p>Unidad Cocina internacional Centro europeo - Mediterránea</p> <p>96 horas</p>	<p>2</p> <p>Unidad Cocina internacional asiática</p> <p>128 horas</p>
---	---

II Nivel

2. Coordinación y gestión de operaciones de pastelería nacional e internacional

<p>1</p> <p>Unidad Procesos de panificación en productos primarios y hoteleros.</p> <p>80 horas</p>	<p>2</p> <p>Unidad Técnicas de repostería, en productos primarios y hoteleros.</p> <p>80 horas</p>
<p>3</p> <p>Unidad Técnicas de elaboración de postres</p> <p>104 horas</p>	<p>4</p> <p>Unidad Confitería y chocolatería de fantasía.</p> <p>72 horas</p>

NIVEL II

3. Emprendimiento e innovación aplicada a la gerencia y producción en cocina

<p>1 Unidad Oportunidades de negocios 20 horas</p>	<p>2 Unidad Modelo de negocios 24 horas</p>
<p>3 Unidad Creación de la empresa 60 horas</p>	<p>4 Unidad Plan de vida 8 horas</p>

II Nivel

4. Dirección de procesos de alta cocina.

<p>1 Unidad Tendencias de alta cocina 190 horas</p>	<p>2 Unidad Dirección de cocina para eventos especiales. 90 horas</p>
---	---

Curricular Grid English Oriented to Culinary Arts

Level I	
S1. Kitchen Cleaning and Sanitizing	
1 Theme Kitchen Cleaning 24 hours	2 Theme Cleaning, Disinfecting and Sanitizing Guidelines 24 hours

Level I
S5. International Cuisine
1 Theme International Cuisine 40 hours

Level I	
S2. Administrative Operations of Gastronomic Facilities	
1 Theme Food Management 24 hours	2 Theme Food Handling 24 hours

Level I	
S6. Asian and North / South American cuisine, Central European and Mediterranean gastronomy	
1 Theme Asian and North/ South American cuisine. 24 hours	2 Theme Central European and Mediterranean Gastronomy. 24 hours

Level I

S3. Basic and Costa Rican Traditional Cuisine

1

Theme
Kitchen Utensils, Cookware
and Vocabulary

20 hours

2

Theme
Traditional Cuisine and
Recipes

24 hours

Level I

S7. Basic Breads and Pastries

1

Theme.
Breads

24 hours

2

Theme
Pastries

24 hours

Level I

S4. Entrepreneurship

1

Theme
Entrepreneurship

20 hours

Level I

S8. Beverages, and Drinks

1

Theme.
Beverages and Drinks

24 hours

Level II

S1. Preparing Desserts

①

Theme
Preparing Desserts
20 hours

Level II

S2. Confectionery and Fancy Chocolate

①

Theme
Confectionery
16 hours

②

Theme
Fancy Chocolate
16 hours

Level II

S3. Haute Cuisine Techniques

①

Theme
Haute Cuisine Techniques
40 hours

Level II

S4. Cooking and Decorations for Special Events

①

Theme
Cooking and Decorations for Special Events
20 hours

Estructura curricular Organización de Operaciones y Servicios de Alimentos y Bebidas

Organización de Operaciones y Servicios de Alimentos y Bebidas Plan dos años	NÚMERO DE HORAS POR SUBÁREA POR NIVEL					
	I Año			II Año		
	Lecciones semanales	N° Semana	Lecciones anuales	Lecciones semanales	N° Semana	Lecciones anuales
Operaciones de servicios de salón.	8	40	320	-	-	-
Operaciones para la preparación de bebidas con o sin alcohol.	10	40	400	10	28	280
Tecnologías de información aplicadas a la Organización y Operaciones de servicios de alimentos y bebidas.	4	40	160	-	-	-
Emprendimiento e innovación para la Organización y Operaciones de servicios de alimentos y Bebidas.	-	-	-	4	28	112
Organización de servicios de eventos especiales.				8	28	224
Diseño y Organización de menús para establecimientos gastronómicos.	-	-	-	8	28	224
English Oriented to Food and Beverages Service Operations.	16	40	480	8	28	224
Práctica Profesional.	-	-	-	-	-	320
<u>Total 2904 horas¹⁰</u>	38	40	1520	38	28	1384

¹⁰ Incluye las 320 horas de la práctica profesional en el II Nivel.

I Nivel

1. Operaciones de servicios de salón

<p>1 Unidad Organización de salones. 80 horas</p>	<p>2 Unidad Procedimientos para el montaje de salones. 40 horas</p>	<p>3 Unidad Ventas nacionales e internacionales de eventos especiales. 40 horas</p>	<p>4 Unidad Operaciones de servicio en la mesa (salonero profesional). 80 horas</p>
<p>5 Unidad Servicios de preparación de manjares y bebidas a la vista del cliente. 60 horas</p>		<p>6 Unidad Operaciones y dirección de salón. (Capital, Hostees, Maitre "D"). 20 horas</p>	

NIVEL I

3. Tecnología de información aplicadas a la organización de operaciones y servicios de alimentos y bebidas

I Nivel

1. Operaciones para la preparación de bebidas con y sin alcohol

<p>1 Unidad</p>	<p>2 Unidad</p>	<p>3 Unidad</p>	<p>4 Unidad</p>
<p>Herramientas para la producción de documentos. Procedimientos mixológicos, para la producción de bebidas con sin alcohol.</p> <p>80 horas</p>	<p>Técnicas de bar para la producción de bebidas con o sin alcohol. Internet de todo y seguridad de los datos.</p> <p>80 horas</p>	<p>Herramientas para la gestión y análisis de la información. Métodos y técnicas en barra para la extracción de café.</p> <p>160 horas</p>	<p>Procesos de tostado de café.</p> <p>80 horas</p>
<p>68 horas</p>	<p>52 horas</p>	<p>40 horas</p>	<p>80 horas</p>

II Nivel

1. Operaciones para la preparación de bebidas con y sin alcohol

<p>1 Unidad</p> <p>Técnicas de barismo en máquina y arte latte.</p> <p>200 horas</p>	<p>2 Unidad</p> <p>Gestión de procesos administrativos de los establecimientos de bebidas.</p> <p>80 horas</p>
---	---

NIVEL II

2. Emprendimiento e innovación aplicada a la organización de operaciones de servicios de alimentos y bebidas

<p>1 Unidad Oportunidades de negocios 20 horas</p>	<p>2 Unidad Modelo de negocios 24 horas</p>
<p>3 Unidad Creación de la empresa 60 horas</p>	<p>4 Unidad Plan de vida 8 horas</p>

II Nivel

3. Organización de servicios de eventos especiales

<p>1 Unidad Organización de eventos especiales y corporativos 116 horas</p>	<p>2 Unidad Técnicas de decoración para eventos 108 horas</p>
--	--

II Nivel

2. Organización y diseños de menús, para establecimientos gastronómicos.

<p>1 Unidad Sistematización y costeo para el diseño de menús.</p> <p>116 horas</p>	<p>2 Unidad Marketing gastronómico.</p> <p>108 horas</p>
---	---

Curricular Grid English Oriented to Food and Beverages Service Operations

Level I	
S1. Organization in Restaurant and Bar Services	
<p>1</p> <p>Theme</p> <p>Restaurant and Bar Services</p> <p>40 Hours</p>	<p>2</p> <p>Theme</p> <p>Restaurant and Bar Setups</p> <p>40 Hours</p>

Level I	
S5. Restaurant and Types of Services	
<p>1</p> <p>Theme</p> <p>Restaurant Operation Management</p> <p>40 Hours</p>	<p>2</p> <p>Theme</p> <p>Being a waiter/waitress/ Bartender and Types of Services</p> <p>40 Hours</p>

Level I	
S2. Bar Administrative Operations	
1 Theme Bar Management. 40 Hours	2 Theme National and International Service Sales. 40 Hours

Level I	
S6. Speaking Skills for Bar and Restaurant Customer Service	
1 Theme Speaking with Customers 40 Hours	2 Theme Making Presentations 40 Hours

Level I	
S3. Mixology	
1 Theme Mixology 40 Hours	2 Theme Cocktail preparations with or without alcohol and on demand. 40 Hours

Level I	
S7. All about Coffee	
1 Theme Coffee Roasting 40 Hours	2 Theme Barista Skills and Techniques 40 Hours

Level I
S4. Cofee Extraction and Customer Service
<p>1</p> <p>Theme</p> <p>Coffee Extraction</p> <p>40 Hours</p>

Level I	
S8. Coffee Shops Administration and Entrepreneurship	
<p>1</p> <p>Theme</p> <p>Coffee Shop Administration</p> <p>40 Hours</p>	<p>2</p> <p>Theme</p> <p>Entrepreneurship: Starting a Coffee Shop</p> <p>40 Hours</p>

Level II

S1. Event Organization and Service

1

Theme

Corporate Events

52 Hours

2

Theme

Decoration Techniques

40 Hours

Level II

S2. Menu Designs

1

Theme

Menu Designs

40 Hours

2

Theme

Desserts and Chocolate Designs

40 Hours

Level II

S3. Food Marketing

1

Theme

Food Marketing

52 Hours

Estructura curricular Desarrollo de aplicaciones móviles

Desarrollo de aplicaciones móviles Plan a dos años	(NÚMERO DE HORAS POR SUBÁREA POR NIVEL)					
	I Año			II Año		
	Horas semanales	N° Semanas	Horas Anuales	Horas semanales	N° Semanas	Horas Anuales
1. Tecnologías de la Información (TI) aplicada al desarrollo de aplicaciones móviles	4	40	160	-	28	-
2. Emprendimiento e innovación aplicada al desarrollo de aplicaciones móviles	-	40	-	6	28	168
3. Desarrollo de aplicaciones móviles y bases de datos	12	40	480	16	28	448
4. Soporte y seguridad de aplicaciones móviles	14	40	560	12	28	336
5. English Oriented to Apps Development	8	40	320	4	28	112
Total 2904 horas [1]	38	40	1520	38	28	1064

[1] Incluye las 320 horas de la práctica profesional del II nivel.

Mapa curricular Desarrollo de aplicaciones móviles

I Nivel

1. Tecnologías de la información aplicada al desarrollo de aplicaciones de software

<p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">Herramientas para la producción de documentos</p> <p style="text-align: center;">68 Horas</p>	<p style="text-align: center;">2</p> <p style="text-align: center;">Herramientas para la gestión y análisis de la información</p> <p style="text-align: center;">40 Horas</p>
<p style="text-align: center;">3</p> <p style="text-align: center;">Internet de todo y seguridad de los datos</p> <p style="text-align: center;">52 Horas</p>	

II Nivel

1. Emprendimiento e innovación aplicada al desarrollo de aplicaciones de software

<p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">Oportunidades de negocios</p> <p style="text-align: center;">42 Horas</p>	<p style="text-align: center;">2</p> <p style="text-align: center;">Modelo de negocios</p> <p style="text-align: center;">36 Horas</p>
<p style="text-align: center;">3</p> <p style="text-align: center;">Creación de la empresa</p> <p style="text-align: center;">66 Horas</p>	<p style="text-align: center;">4</p> <p style="text-align: center;">Plan de vida</p> <p style="text-align: center;">24 Horas</p>

I Nivel

2. Desarrollo de aplicaciones móviles y bases de datos

<p>4</p> <p>Fundamentos de programación</p> <p>132 Horas</p>	<p>5</p> <p>Desarrollo orientado a objetos para apps</p> <p>108 Horas</p>
<p>6</p> <p>Normas para el desarrollo de aplicaciones móviles</p> <p>48 Horas</p>	<p>7</p> <p>Fundamentos del diseño de bases de datos relacionales</p> <p>96 Horas</p>
<p>8</p> <p>Lenguajes de bases de datos relacionales</p> <p>96 Horas</p>	

II Nivel

2. Desarrollo de aplicaciones móviles y bases de datos

<p>5</p> <p>Desarrollo multiparadigma de apps</p> <p>160 Horas</p>	<p>6</p> <p>Desarrollo de web apps</p> <p>208 Horas</p>
<p>7</p> <p>Derecho informático y gobernanza de los datos</p> <p>48 Horas</p>	<p>8</p> <p>Metodologías en desarrollo de calidad</p> <p>32 Horas</p>

I Nivel

3. Soporte y seguridad de aplicaciones móviles

<p>9</p> <p>Sistemas operativos y hardware para dispositivos móviles</p> <p>98 Horas</p>	<p>10</p> <p>Fundamentos de tecnologías de la información</p> <p>112 Horas</p>
<p>1 1</p> <p>Fundamentos de ciberseguridad</p> <p>154 Horas</p>	<p>1 2</p> <p>Eficiencia energética</p> <p>42 Horas</p>
<p>1 3</p> <p>Introducción a las redes</p> <p>154 Horas</p>	

II Nivel

3. Soporte y seguridad de aplicaciones móviles

<p>9</p> <p>Administración de la calidad</p> <p>120 Horas</p>	<p>10</p> <p>Fundamentos de enrutamiento y conmutación</p> <p>120 Horas</p>
<p>1 1</p> <p>Defensa de aplicaciones web móviles</p> <p>96 Horas</p>	

Curricular Grid English Oriented to Apps Development

I Nivel		II Nivel	
S1. Information Technology		S4. Entrepreneurship	
<p>1</p> <p>Office Automation 24 Hours</p>	<p>2</p> <p>Internet of Things (IoT) 24 Hours</p>	<p>1</p> <p>Business Opportunities and Models 24 Hours</p>	<p>2</p> <p>Creation of a Company 24 Hours</p>
		S1. Mobile App Marketing	
		<p>1</p> <p>Apps Marketing 20 Hours</p>	<p>2</p> <p>Ethics in the Digital Age 20 Hours</p>
		<p>3</p> <p>Theme</p> <p>Modern Sales Techniques 20 Hours</p>	

I Nivel

S2. Mobile App Support

<p>1</p> <p>Connectivity</p> <p>28 Hours</p>	<p>2</p> <p>Hardware for Mobile Applications</p> <p>28 Hours</p>
---	---

S5. Mobile App Security

<p>1</p> <p>Introduction to Networking</p> <p>28 Hours</p>	<p>2</p> <p>Cybersecurity</p> <p>28 Hours</p>
---	--

II Nivel

S2. Digital Transformation

<p>1</p> <p>Digital Governance</p> <p>28 Hours</p>	<p>2</p> <p>Software for Mobile Applications</p> <p>24 Hours</p>
---	---

I Nivel

S3. Apps Programming Principles

<p>1</p> <p>DFD for Mobile Apps</p> <p>28 Hours</p>	<p>2</p> <p>Apps Programming</p> <p>28 Hours</p>
--	---

S6. Programming for Mobile Applications

<p>1</p> <p>Big Data Security</p> <p>28 Hours</p>	<p>2</p> <p>Artificial Intelligence</p> <p>28 Hours</p>
--	--

Estructura Curricular Gestión de Calidad

Gestión de Calidad Plan a dos años	(NÚMERO DE HORAS POR SUBÁREA POR NIVEL)					
	I Año			II Año		
	Horas semanales	N° Semanas	Horas Anuales	Horas semanales	N° Semanas	Horas Anuales
1. Control y garantía de calidad	16	40	640	-	-	-
2. Sistemas modernos de manufactura, control y calidad	10	40	400	20	28	560
3. Diagnóstico industrial	4	40	160	14	28	392
4. English Oriented to Quality Management	8	40	320	4	28	112
Práctica Profesional	-	-	-	-	-	320
Total 2904 horas ^[1]	38	40	1520	38	28	1384

[1] Incluye las 320 horas de la práctica profesional del II nivel.

Mapa Curricular Gestión de Calidad

I Nivel

Control y garantía de calidad

<p>1 Estadística para Ingenieros Industriales 96 Horas</p>	<p>2 Control estadístico de procesos 160 Horas</p>
<p>3 Garantía de calidad y control de aceptación 160 Horas</p>	<p>4 TI aplicada a gestión de calidad 224 Horas</p>

I Nivel

Sistemas modernos de manufactura, control y calidad

<p>1 Matemática para Ingenieros Industriales 60 Horas</p>	<p>2 La casa de la calidad 40 Horas</p>	<p>3 Six Sigma y el sistema técnico 60 Horas</p>
<p>4 Costo de la calidad 72 Horas</p>	<p>5 Procesos y productividad 168 Horas</p>	

I Nivel

Diagnóstico industrial

<p>1 Mapeo de procesos 104 Horas</p>	<p>2 Gestión del proceso 56 Horas</p>
---	--

II Nivel

Sistemas modernos de manufactura, control y calidad

<p>1 Unidad Lean 96 Horas</p>	<p>2 Unidad Emprendimiento e innovación para la gestión de calidad 160 Horas</p>	<p>3 Unidad Estándares de calidad 108 Horas</p>
<p>4 Unidad Empresa de calidad 100 Horas</p>	<p>5 Unidad Industria 4.0 96 Horas</p>	

II Nivel

Diagnóstico Industrial

<p>1</p> <p>Unidad Gestión del proceso 64 Horas</p>	<p>2</p> <p>Unidad Estudio de procesos 112 Horas</p>	<p>3</p> <p>Unidad Estudio del desperdicio 72 Horas</p>
<p>4</p> <p>Unidad Metrología 64 Horas</p>	<p>5</p> <p>Unidad Administración de proyectos ingenieriles 80 Horas</p>	

Curricular Grid Quality Management

Level I	
S1. Professional Skills	
1 Theme Interpersonal Communication and Discussion Techniques 20 Hours	
2 Theme Solving Conflicts at Work 12 Hours	3 Theme Coping with Stress and Time Management 8 Hours

Level I	
S5. Professional Profile at Workplace	
1 Theme Skills and Qualifications in Production, Quality and Supply Chain 8 Hours	2 Theme Leadership, and Management, and Business Ethics 20 Hours
3 Theme Equity and Inclusion in Production, Quality and Supply Chain Industries 12 Hours	

Level I	
S.2. Introduction to Production Management, Quality and Supply Chain	
1 Theme Production Management, Quality and Supply Chain 18 Hours	2 Theme Manufacturing and Services 18 Hours
3 Theme The Development Process 12 Hours	4 Theme Types of Negotiations in Production, Quality and Supply Chain 12 Hours

Level I	
S.6 Introduction to Administration	
1 Theme Good and Services Design 12 Hours	2 Theme Statistical Quality control 16 Hours
3 Theme Project Management 16 Hours	

Level I

S.3 Introduction to Administration

<p>1 Theme Budget Production, Quality and Supply Chain 8 Hours</p>	<p>2 Theme Preparing and Reporting in Production. 12 Hours</p>
<p>3 Theme Recruitment and Selection in Production, Quality and Supply Chain Management 12 Hours</p>	<p>4 Theme Occupational Health in Industry 8 Hours</p>

S4. Basic Skills in Production

<p>1 Theme Industry 4.0 8 Hours</p>	<p>2 Theme Introduction to Software Commands and Tools in Production 12 Hours</p>
--	--

Level I

S7. Quality

<p>1 Theme Quality Management, Principles Software, and Tools 28 Hours</p>
<p>2 Theme ISO Standards 16 Hours</p>

S8. Metrology

<p>1 Theme Metrology: Principles, Instruments and Procedures 32 Hours</p>
--

Level II
S1. Supply Chain

1 Theme Inventory Management 20 Hours	2 Theme Supply Chain Principles 40 Hours
---	--

Level II

S2. Electricity and Electronics

1 Theme Electricity Principles 12 Hours	2 Theme Electronic Principles 12 Hours
3 Theme Robotics Principles 16 Hours	4 Theme Mechanical and Hydraulic pneumatics 12 Hours

Estructura Curricular Mercadeo

Mercadeo Plan a dos años	(NÚMERO DE HORAS POR SUBÁREA POR NIVEL)					
	I Año			II Año		
	Horas semanales	N° Semanas	Horas Anuales	Horas semanales	N° Semanas	Horas Anuales
Mercadeo digital	16	40	640	8	28	224
Mezcla de mercadotecnia	4	40	160	-	-	-
Gestión en productos y servicios para mercadear	10	40	400	4	28	112
Comportamiento del consumidor	-	-	-	12	28	336
Negocios digitales en Mercadotecnia	-	-	-	10	28	280
English Oriented to Marketing	8	40	320	4	28	112
Práctica Profesional	-	-	-	-	-	320
Total 2904 horas [1]	38	40	1520	38	28	1384

[1] Incluye las 320 horas de la práctica profesional del II nivel.

Mapa Curricular Mercadeo

I Nivel

1. Mercadeo digital

<p>1 TI aplicada a la Mercadología 160 Horas</p>	<p>2 Marketing digital 128 Horas</p>
<p>3 Marketing E-commerce 96 Horas</p>	<p>4 Social media 96 Horas</p>
<p>5 Ilustración 80 Horas</p>	<p>6 Fotografía 80 Horas</p>

2. Mezcla de mercadotecnia

<p>1 Contexto de la mercadotecnia 48 Horas</p>	<p>2 Marketing mix 56 Horas</p>
<p>3 Plan de mercadotecnia 56 Horas</p>	

I Nivel

3. Gestión en productos y servicios para mercadear

<p>1 Función administrativa de la producción en mercadeo 130 Horas</p>	<p>2 Herramientas para analizar y resolver problemas operativos 120 Horas</p>
<p>3 Decisiones empresariales y políticas laborales 150 Horas</p>	

II Nivel

1. Mercadeo digital

<p>① Administración de empresas modernas 48 Horas</p>	<p>② Diseño publicitario 88 Horas</p>
<p>③ Diseño digital 88 Horas</p>	

II Nivel

3. Gestión en productos y servicios para mercadear

<p>① Emprendimiento e innovación para mercadólogos 112 Horas</p>

II Nivel

Comportamiento del consumidor

1 Gestión comercial y legislativa 96 Horas	2 Economía 104 Horas
3 Comportamiento del consumidor 136 Horas	

II Nivel

Negocios digitales en Mercadotecnia

1 Estadística para mercadeo 72 Horas	2 Gestión de ventas por internet 68 Horas	3 Relaciones Públicas y Comunicación 140 Horas
---	--	---

Curricular Grid English Oriented to Marketing

Level I	
S.1 Professional Courtesy	
1 Theme Business Ethics 12 Hours	2 Theme Solving Conflicts at Work 12 Hours
3 Theme Etiquette and protocol 16 Hours	

Level I	
S5. Running a Business	
1 Theme Empowerment in the Workplace 8 Hours	2 Theme Types of Negotiations 12 Hours
3 Theme Discussion Techniques 8 Hours	4 Theme Cross Cultural Business Behavior 12 Hours

S.2. Becoming an Entrepreneur	
1 Theme Leadership and Management Styles 12 Hours	2 Theme Equity and Inclusion 12 Hours
3 Theme Neuromarketing 16 Hours	

S.6 Assessing your Business	
1 Theme Benefits and Work-Life Balance 8 Hours	2 Theme Global Work Environment 8 Hours
3 Theme Budget 12 Hours	4 Theme Statistics, Graphs and Reading Data 12 Hours

Level I

S.3 Introduction to Business

1 Theme Business Organization 12 Hours	2 Theme Ways of Working 8 Hours
3 Theme Tools to solve business problems 20 Hours	

Level I

S7. Marketing

1 Theme Marketing Mix 8 Hours	2 Theme Marketing Plan 12 Hours
3 Theme Digital Marketing 20 Hours	

S4. Introduction to Marketing

1 Theme Innovation and Invention 8 Hours	2 Theme Elements and Principles of Art 16 Hours
3 Theme Introduction to Marketing 16 Hours	

S8. Social Media

1 Theme Economy 8 hours	2 Theme Drawing Techniques 16 Hours
3 Theme Social Media 16 Hours	

Level II

S1. Buy and Sell

<p>1 Theme Costs 16 Hours</p>	<p>2 Theme Consumer Behavior 16 Hours</p>
<p>3 Theme Modern Sales Techniques 16 Hours</p>	

Level II

S2. Design

<p>1 Theme Theory of Color 20 Hours</p>	<p>2 Theme Psychology of Color 16 Hours</p>
<p>3 Theme Packaging Design 16 Hours</p>	