



Ministerio de Educación Pública
Departamento de Educación Técnica
Tel 223 01 57, Fax 222 93 39

TALLERES EXPLORATORIOS MODALIDAD: COMERCIAL Y SERVICIOS



**AREA:
TURISMO**

**San José - Costa Rica
Julio 2006**



Ministerio de Educación Pública
Departamento de Educación Técnica
Tel 223 01 57, Fax 222 93 39

AUTORIDADES SUPERIORES

Dr. Leonardo Garnier Rímolo
Ministro de Educación Pública

Lic. José Lino Rodríguez Jiménez
Viceministro Administrativo de Educación Pública

Dra. Alejandrina Mata Segura
Viceministra Académica de Educación Pública

**Sistema Integrado Nacional de Educación
Técnica para la Competitividad**
Ing. Fernando Bogantes Cruz
Director

Departamento de Educación Técnica
Ing. Ricardo Ramírez Alfaro
Director de Departamento

Msc. Gerardo Ávila Villalobos
Jefe de Sección



Ministerio de Educación Pública
Departamento de Educación Técnica
Tel 223 01 57, Fax 222 93 39

PROGRAMA DE ESTUDIO TALLERES EXPLORATORIOS

**MODALIDAD:
COMERCIAL Y SERVICIOS**

**ÁREA:
TURISMO**

ELABORADO POR:

Msc. Sylvia Rodríguez Rodríguez
Asesora Nacional

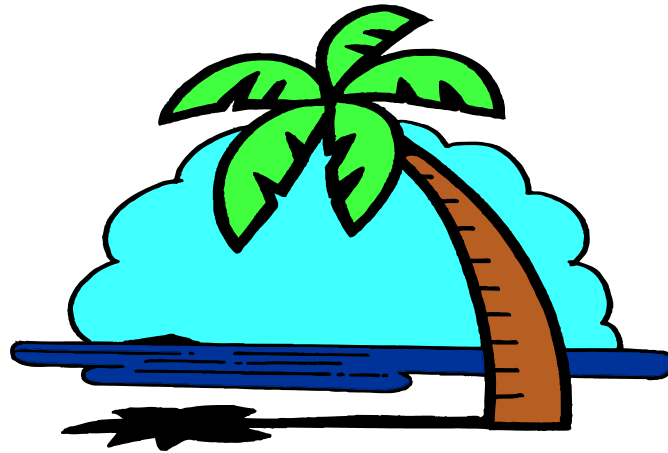
REVISADO POR:

Msc. Gerardo Ávila Villalobos
Jefe de Sección



Ministerio de Educación Pública
Departamento de Educación Técnica
Tel 223 01 57, Fax 222 93 39

TALLER EXPLORATORIO GUÍA NATURALISTA NOVENO AÑO





**ESTRUCTURA CURRICULAR
TALLERES EXPLORATORIOS
AREA DE TURISMO**

NOMBRE DEL TALLER	VII NIVEL	VIII NIVEL	IX NIVEL
ANIMACIÓN DE ACTIVIDADES TURÍSTICAS	4	-	-
TÉCNICAS DE COCINA BÁSICA	-	4	-
GUÍA NATURALISTA	-	-	4
TOTAL HORAS	4	4	4



DISTRIBUCIÓN DE LAS UNIDADES DE ESTUDIO DEL TALLER

UNIDADES	NOMBRE DE LA UNIDAD DE ESTUDIO	TIEMPO ESTIMADO	SEMANAS ESTIMADAS PARA LA EJECUCIÓN DE LA UNIDAD
I	TALLER DE ORIENTACIÓN *	12	3 SEMANAS
II	ACTIVIDADES TURÍSTICAS	16	4 SEMANAS
III	EXCURSIONISMO	36	9 SEMANAS
IV	ATRACTIVOS TURÍSTICOS	12	3 SEMANAS
V	TURISMO RURAL	52	13 SEMANAS
VI	CONDUCCIÓN DE GRUPOS	32	8 SEMANAS

* VER DOCUMENTO: ORIENTACIONES GENERALES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA UNIDAD DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL



Ministerio de Educación Pública
Departamento de Educación Técnica
Tel 223 01 57, Fax 222 93 39

**MAPA CURRICULAR
TALLER EXPLORATORIO
GUÍA NATURALISTA**

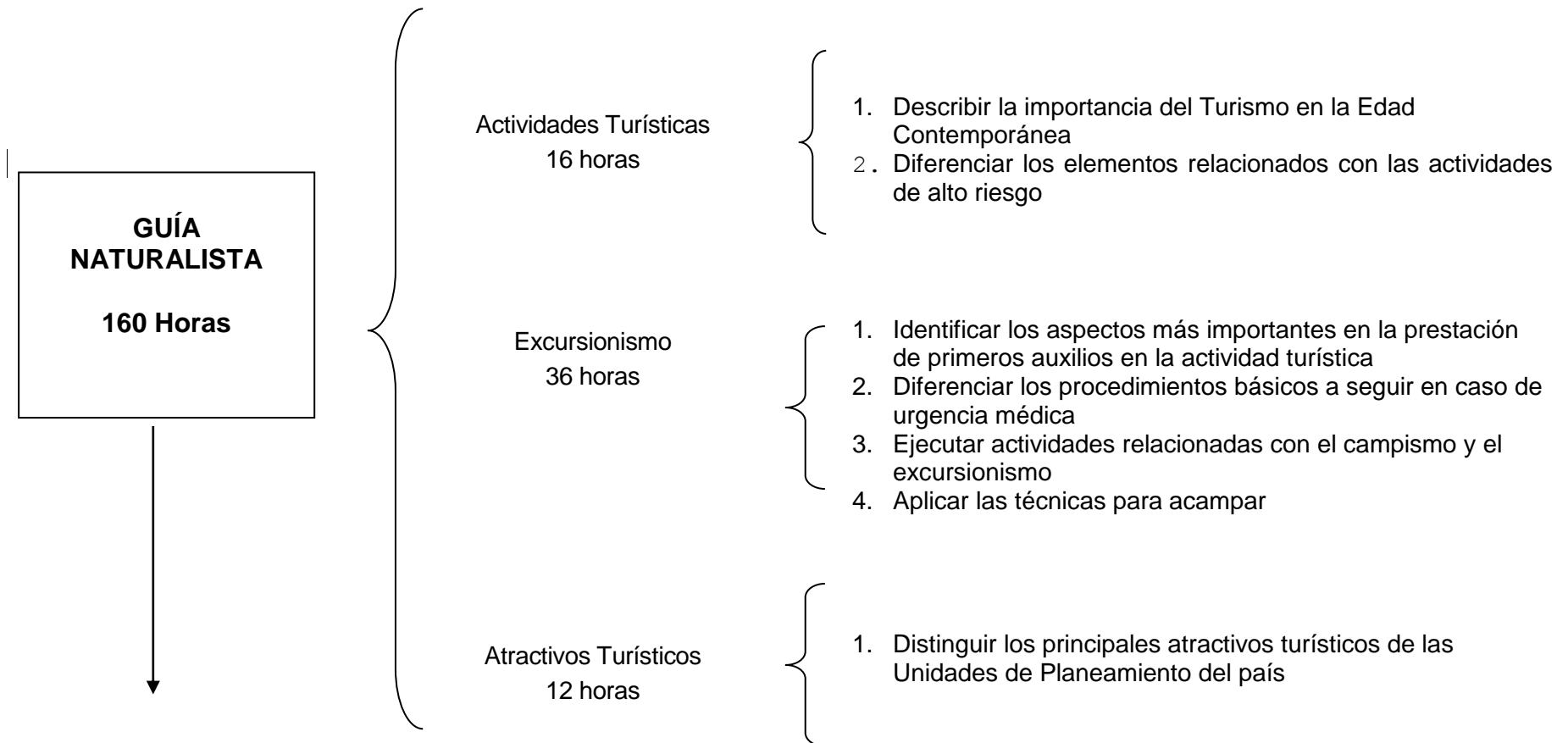


MAPA CURRICULAR NOVENO AÑO

TALLER EXPLORATORIO

UNIDAD DE ESTUDIO

OBJETIVOS





TALLER EXPLORATORIO

GUÍA NATURALISTA
160 Horas

UNIDAD DE ESTUDIO

Turismo Rural
52 horas

Conducción de Grupos
32 horas

OBJETIVOS

1. Distinguir las características geográficas del medio rural costarricense
 2. Distinguir los componentes del agroturismo en las áreas rurales de la región
 3. Organizar un proyecto de educación ambiental en el colegio o la comunidad
-
1. Distinguir las funciones más importantes de las principales especies de la fauna silvestre de la zona
 2. Distinguir los pasos para la identificación de especies de la zona
 3. Aplicar las técnicas de apertura de senderos
 4. Aplicar las técnicas de conducción de grupos



DESCRIPCIÓN:

El programa de estudio prepara al estudiante para conocer la región donde vive desde el punto de vista de los atractivos que posee, la biodiversidad, la problemática ambiental, los aspectos sociales y culturales y las características de la flora y fauna. El perfil del curso es formar en técnicas básicas en Guía Naturalista a cada estudiante.

Las situaciones aprendizaje propician el carácter interactivo y práctico, donde docente y estudiantes generen el conocimiento juntos, pues es indispensable hacer uso de los recursos naturales del colegio, la comunidad y la zona. Es importante plantear un proyecto de educación ambiental para el colegio o la comunidad con el fin de innovar en materia de conservación y crear una cultura de sostenibilidad.

Al ser un programa cuyo contenido es altamente práctico, el docente debe hacer uso de las prácticas de campo; cada una planeada con base en los objetivos específicos que se deriven del programa y su duración debe ser máxima de cuatro horas. Los lugares a visitar deben ser la reserva y la finca del colegio fundamentalmente (en caso de tener); la comunidad, un área protegida de la zona u otros recursos que se ubiquen dentro del radio de acción de la institución.

No se recomienda giras fuera de la zona de ubicación del colegio y su duración es de un día únicamente. Ningún docente debe irrespetar las determinaciones del Consejo Superior de Educación y los reglamentos. Cada docente encargado de su grupo debe tener presente salvaguardar la vida, en todo aspecto, de los estudiantes bajo su responsabilidad y tutela.

Este programa de estudio se caracteriza por ser práctico en un 80%, por lo que el docente o la docente, debe planear con mucha anticipación sus actividades de clase y nunca improvisar; debe buscar la metodología adecuada para cada actividad para que sus clases no sean magistrales. Es importante que lleve un registro que le indique los resultados de la metodología que utilizó. Es un programa muy activo por lo que la disciplina dentro y fuera del aula debe guardarse en todo momento y propiciar el trabajo en equipo.



OBJETIVOS GENERALES:

1. Distinguir los principales atractivos turísticos de la región.
2. Analizar las características geográficas del medio rural de la región.
3. Organizar un proyecto de educación ambiental para la sensibilización de los estudiantes del colegio o comunidad.
4. Distinguir los conceptos fundamentales de la diversidad de especies de flora de la zona en la conducción de grupos



PROGRAMA DE ESTUDIO

MODALIDAD: COMERCIAL Y SERVICIOS
TALLER EXPLORATORIO: Guía Naturalista
UNIDAD DE ESTUDIO: **Actividades Turísticas**

ESPECIALIDAD: TURISMO
AÑO: IX
TIEMPO ESTIMADO: 16 horas

OBJETIVOS	CONTENIDOS	PROCEDIMIENTOS	VALORES Y ACTITUDES	APRENDIZAJES POR EVALUAR
1. Describir la importancia del Turismo en la Edad Contemporánea	1.1 Reseña histórica 1.2 Desarrollo de los transportes: ❖ Ferroviario ❖ Automotor ❖ Acuático ❖ Aéreo 1.3 Hechos relevantes: ❖ Personales de importancia ❖ Planta turística de la época	❖ Análisis de los diferentes tipos de turismo de la edad Contemporánea ❖ Explicación de los diferentes tipos de transporte en el desarrollo del turismo ❖ Relación de los hechos más relevantes del turismo en la Edad contemporánea y su relación con las perspectivas actuales	❖ Valoración por la protección de la naturaleza	Cada estudiante: ❖ Relaciona los hechos más relevantes del Turismo en la Edad Contemporánea con las perspectivas actuales



OBJETIVOS	CONTENIDOS	PROCEDIMIENTOS	VALORES Y ACTITUDES	APRENDIZAJES POR EVALUAR
2 Diferenciar los elementos relacionados con las actividades de alto riesgo	2.1 Conceptos básicos: <ul style="list-style-type: none">❖ Tiempo Libre❖ Ocio❖ Tour❖ Turista❖ Excursionista❖ Visitante❖ Viajero❖ Turismo 2.1.1 Ley Orgánica del ICT, Art. 38,1955 2.2 Tipos de Turismo: <ul style="list-style-type: none">❖ Cultural❖ Deportivo❖ Placer❖ Salud❖ Congresos y Convenciones❖ Negocios❖ Naturalista❖ Naturaleza Suave❖ Naturaleza Fuerte❖ Ecoturismo	<ul style="list-style-type: none">❖ Descripción de conceptos básicos relacionados con el turismo y artículo de la Ley Orgánica❖ Reconocimiento de los tipos de Turismo que se generan a partir del tiempo libre❖ Explicación de las características de las actividades de alto riesgo❖ Descripción del uso y equipo utilizado en las actividades de alto riesgo❖ Diferenciación del perfil de consumidor de cada actividad	<ul style="list-style-type: none">❖ Sensibilidad por los recursos naturales	Cada estudiante: <ul style="list-style-type: none">❖ Describe las diversas actividades que se practican al aire libre



OBJETIVOS	CONTENIDOS	PROCEDIMIENTOS	VALORES Y ACTITUDES	APRENDIZAJES POR EVALUAR
	<p>2.3 Actividades de alto Riesgo:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ Aventuras por el río❖ Canotaje❖ Buceo❖ Snorkeling❖ Surfing❖ Caminatas❖ Cabalgatas❖ Canopy❖ Windsurf❖ Bungee Jumping❖ Rappeling❖ Otros <p>2.3.1 Equipo de uso</p> <p>2.3.2 Perfil de los consumidores</p>			



PROGRAMA DE ESTUDIO

MODALIDAD: COMERCIAL Y SERVICIOS
TALLER EXPLORATORIO: Guía Naturalista
UNIDAD DE ESTUDIO: **Excursionismo**

ESPECIALIDAD: TURISMO ECOLÓGICO
AÑO: IX
TIEMPO ESTIMADO: 36 horas

OBJETIVOS	CONTENIDOS	PROCEDIMIENTOS	VALORES Y ACTITUDES	APRENDIZAJES POR EVALUAR
1. Identificar los aspectos más importantes en la prestación de primeros auxilios en la actividad turística	1.1 Prestación de primeros auxilios: <ul style="list-style-type: none">❖ Reglas básicas❖ Procedimientos❖ Precauciones❖ Características del auxiliador 1.2 Sistema de clasificación de las víctimas	<ul style="list-style-type: none">❖ Descripción de la terminología básica referente a los primeros auxilios❖ Discusión de los aspectos más importantes para la prestación de primeros auxilios❖ Explicación del sistema de clasificación de las víctimas❖ Ejecución de prácticas relacionadas con la prestación de primeros auxilios	<ul style="list-style-type: none">❖ Respeto por el derecho de la vida	Cada estudiante: <ul style="list-style-type: none">❖ Identifica los aspectos más importantes en la prestación de primeros auxilios



OBJETIVOS	CONTENIDOS	PROCEDIMIENTOS	VALORES Y ACTITUDES	APRENDIZAJES POR EVALUAR
2. Diferenciar los procedimientos básicos a seguir en caso de urgencia médica	<p>2.1 Tipos de urgencias:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ Fracturas esguinces❖ Luxaciones❖ Hemorragias y heridas❖ Quemadura❖ Insolación❖ Alergias y picaduras❖ Mordeduras de serpiente❖ Intoxicaciones <p>2.2 Manejo:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ Clasificación❖ Síntomas❖ Inmovilización❖ Tratamiento	<ul style="list-style-type: none">❖ Indagación acerca de los síntomas que se presentan en caso de emergencias❖ Explicación de los tratamientos que se aplican en los primeros auxilios❖ Demostración de los pasos a seguir en las diferentes técnicas de primeros auxilios	<ul style="list-style-type: none">❖ Responsabilidad ante la salud de su cuerpo	<p>Cada estudiante:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ Aplica procedimientos básicos en caso de urgencia médica



OBJETIVOS	CONTENIDOS	PROCEDIMIENTOS	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
3. Ejecutar actividades relacionadas con el campismo y el excursionismo	<p>1.1 Actividad física al aire libre:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ Excursionismo❖ Campismo❖ Montañismo <p>1.2 Supervivencia en la naturaleza</p> <ul style="list-style-type: none">❖ Vestimenta adecuada❖ Artículos básicos❖ Equipo❖ Alimentos <p>1.3 Métodos:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ Métodos de orientación❖ Métodos para acampar	<ul style="list-style-type: none">❖ Definición de conceptos relacionados con el excursionismo❖ Descripción de la importancia de las actividades al aire libre❖ Explicación de las técnicas de supervivencia en la naturaleza❖ Análisis de los métodos utilizados en el excursionismo❖ Prácticas de campo relacionadas con el campismo y el excursionismo	<ul style="list-style-type: none">❖ Responsabilidad de los actos individuales que favorecen o desfavorecen a las demás personas	<p>Cada estudiante:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ Ejecuta actividades relacionadas con el campismo y el excursionismo



OBJETIVOS	CONTENIDOS	PROCEDIMIENTOS	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
4. Aplicar las técnicas para acampar	<p>5.1 Actividades para acampar</p> <ul style="list-style-type: none">❖ Equipo de campismo❖ Equipo para montañismo❖ Tiendas de campaña <p>5.2 Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ Caminatas❖ Montañismo❖ Dinámicas grupales	<ul style="list-style-type: none">❖ Explicación de las técnicas para acampar❖ Elaboración de las técnicas para acampar❖ Aplicación al aire libre de las técnicas y actividades para acampar❖ Elaboración de manual para acampar	<ul style="list-style-type: none">❖ Responsabilidad en el trabajo de equipo	<p>Cada estudiante:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ Demuestra las técnicas par acampar



Ministerio de Educación Pública
Departamento de Educación Técnica
Tel 223 01 57, Fax 222 93 39

--	--	--	--	--



PROGRAMA DE ESTUDIO

MODALIDAD: COMERCIAL Y SERVICIOS
TALLER EXPLORATORIO: Guía Naturalista
UNIDAD DE ESTUDIO: **Atractivos Turísticos**

ESPECIALIDAD: TURISMO RURAL
AÑO: IX
TIEMPO ESTIMADO: 12 horas

OBJETIVOS	CONTENIDOS	PROCEDIMIENTOS	VALORES Y ACTITUDES	APRENDIZAJES POR EVALUAR
1. Distinguir los principales atractivos turísticos de las Unidades de Planeamiento del país	1.1 Atractivos turísticos 1.2 Unidades de planeamiento: <ul style="list-style-type: none">❖ Zona Turística Valle Central❖ Zona Turística Llanuras del Norte❖ Corredor Turístico de Estadía Guanacaste Norte❖ Corredor Turístico de estadía Guanacaste Sur❖ Corredor Turístico de Estadía Caribe❖ Corredor Turístico de Estadía Puntarenas, playas de islas del Golfo❖ Corredor Turístico de Estadía Pacífico Medio	<ul style="list-style-type: none">❖ Descripción de las características de las Unidades de planeamiento❖ Ubicación geográfica de los principales atractivos de las Unidades de Planeamiento❖ Explicación de las características de las Unidad o Unidades de Planeamiento de la Región donde se ubica el colegio	<ul style="list-style-type: none">❖ Solidaridad ante las necesidades sociales	Cada estudiante: <ul style="list-style-type: none">❖ Identifica las características de las Unidades de Planeamiento



OBJETIVOS	CONTENIDOS	PROCEDIMIENTOS	VALORES Y ACTITUDES	APRENDIZAJES POR EVALUAR
	<ul style="list-style-type: none">❖ Corredor Turístico de estadía Golfito-Corcovado❖ Unidad Turística Monteverde❖ Conjunto Turístico Sierra Norte del Guanacaste❖ Conjunto Turístico San Vito❖ Conjunto Turístico Valles de la Estrella, Talamanca y Sixaola❖ Conjunto Turístico Palo Verde❖ Conjunto Turístico Chirripó❖ Corredores de Traslado			



PROGRAMA DE ESTUDIO

MODALIDAD: COMERCIAL Y SERVICIOS
TALLER EXPLORATORIO: Guía Naturalista
UNIDAD DE ESTUDIO: **Turismo Rural**

ESPECIALIDAD: TURISMO RURAL
AÑO: IX
TIEMPO ESTIMADO: 52 horas

OBJETIVOS	CONTENIDOS	PROCEDIMIENTOS	VALORES Y ACTITUDES	APRENDIZAJES POR EVALUAR
2. Distinguir las características geográficas del medio rural costarricense	<p>2.1 Aspectos geográficos de las áreas rurales</p> <ul style="list-style-type: none">❖ Estructura geológica❖ Recursos físicos❖ Recursos climáticos❖ Recursos hídricos❖ Tenencia de la tierra❖ Producción agrícola <p>2.2 Aspectos sociales:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ Familia❖ Cultura❖ Educación❖ Folclore❖ Comidas regionales❖ Costumbres❖ Espacios autóctonos❖ Otros	<ul style="list-style-type: none">❖ Descripción general de los aspectos geográficos de las regiones rurales❖ Investigación de los aspectos sociales que caracterizan la región❖ Elaboración de una feria o exposición relacionada con el tema	<ul style="list-style-type: none">❖ Solidaridad con su grupo en busca del éxito en el estudio	<p>Cada estudiante:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ Distingue las características rurales del país



OBJETIVOS	CONTENIDOS	PROCEDIMIENTOS	VALORES Y ACTITUDES	APRENDIZAJES POR EVALUAR
3. Distinguir los componentes del agroturismo en las áreas rurales de la región	<p>3.1 Inventario de planta turística de carácter rural:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ Atractivos planta❖ Infraestructura❖ Superestructura❖ Actividades <p>3.2 Agroecoturismo:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ Componentes❖ Particularidades❖ Zonas agropecuarias <p>3.3 Atractivos</p> <p>3.4 Áreas Protegidas:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ Reservas naturales❖ Reservas indígenas❖ Parques Nacionales❖ Otros <p>3.5 Superestructura:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ Proyectos Turísticos <p>3.6 Actividades de esparcimiento</p>	<ul style="list-style-type: none">❖ Definición de los elementos que componen la planta turística rural❖ Elaboración de un inventario turístico de la planta rural de la zona❖ Descripción de los componentes del agroturismo en de la región	<ul style="list-style-type: none">❖ Valoración por la protección de la naturaleza <p>+</p>	<p>Cada estudiante:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ Describe los componentes del agroecoturismo de la zona donde vive



OBJETIVOS	CONTENIDOS	PROCEDIMIENTOS	VALORES Y ACTITUDES	APRENDIZAJES POR EVALUAR
4. Organizar un proyecto de educación ambiental en el colegio o la comunidad	<p>4.1 Efectos ambientales del turismo en:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ La naturaleza❖ La sociedad <p>4.2 Problemática ambiental en:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ El colegio❖ La comunidad <p>4.3 Implementación de un proyecto ambiental</p> <p>4.4 Seguimiento del proyecto</p>	<ul style="list-style-type: none">❖ Discusión acerca de la problemática ambiental producida por el turismo en las comunidades ❖ Análisis de la problemática ambiental en la comunidad estudiantil ❖ Ejecución de un proyecto de educación ambiental	<ul style="list-style-type: none">❖ Solidaridad ante las necesidades sociales de la región donde se ubica el colegio	<p>Cada estudiante:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ Ejecuta procedimientos del proyecto de educación ambiental en la comunidad o el colegio



PROGRAMA DE ESTUDIO

MODALIDAD: COMERCIAL Y SERVICIOS
TALLER EXPLORATORIO: Guía Naturalista
UNIDAD DE ESTUDIO: **Conducción de Grupos**

ESPECIALIDAD: TURISMO ECOLÓGICO
AÑO: IX
TIEMPO ESTIMADO: 32 horas

OBJETIVOS	CONTENIDOS	PROCEDIMIENTOS	VALORES Y ACTITUDES	APRENDIZAJES POR EVALUAR
1. Distinguir las funciones más importantes de las principales especies de la fauna silvestre de la zona	1.1 Elementos de ecología 1.2 Biodiversidad de la zona 1.3 Características naturales de la fauna de la zona: ❖ Distribución ❖ Nombre científico ❖ Nombre común 1.4 Hábitos de: ❖ Reproducción ❖ Alimentación 1.5 Análisis de especies: ❖ Diversidad ❖ Rareza ❖ Endemismo ❖ Peligro de extinción	❖ Descripción de conceptos relacionados con la ecología y la biodiversidad de la zona ❖ Indagación acerca de las características de la fauna de la zona ❖ Análisis de los hábitos de reproducción y alimentación de las especies ❖ Identificación de las funciones más importantes de especies animales de la zona	❖ Espíritu de iniciativa para hacer de la comunidad estudiantil un lugar mejor para estudiar	Cada estudiante: ❖ Identifica las funciones más importantes de las principales especies de fauna de la zona



OBJETIVOS	CONTENIDOS	PROCEDIMIENTOS	VALORES Y ACTITUDES	APRENDIZAJES POR EVALUAR
2. Distinguir los pasos para la identificación de especies de la zona	2.1 Flora de la zona: <ul style="list-style-type: none">❖ Tipos de vegetación❖ Función de los corredores biológicos❖ Diversidad biológica❖ Rareza❖ Endemismo❖ Otros 2.2 Identificación: <ul style="list-style-type: none">❖ Pasos❖ Herramientas❖ Recolección❖ Rotulación	<ul style="list-style-type: none">❖ Descripción de los factores que distinguen la flora de la zona❖ Indagación de las características de la diversidad de especies de la zona❖ Reconocimiento de los pasos para la identificación de especies	<ul style="list-style-type: none">❖ Interés por mantener especies en vías de extinción	Cada estudiante: <ul style="list-style-type: none">❖ Diferencia los pasos para la identificación de especies
3. Aplicar las técnicas de apertura de senderos	3.1 Tipos de senderos: <ul style="list-style-type: none">❖ lineal❖ en ocho❖ circular❖ otros 3.2 Apertura de senderos: <ul style="list-style-type: none">❖ Características❖ Rotulación❖ Identificación de especies❖ Temática del sendero	<ul style="list-style-type: none">❖ Descripción de las características de la apertura de senderos❖ Análisis de los tipos de senderos ha trazar en el bosque del colegio❖ Elaboración de un proyecto relacionado con la apertura de senderos	<ul style="list-style-type: none">❖ Interés por el logro de metas que beneficien a todos	<ul style="list-style-type: none">❖ Aplica las técnicas de apertura de senderos



OBJETIVOS	CONTENIDOS	PROCEDIMIENTOS	VALORES Y ACTITUDES	APRENDIZAJES POR EVALUAR
4. Aplicar las técnicas de conducción de grupos	4.1 Elementos de la Conducción de grupos: <ul style="list-style-type: none">❖ Bosque❖ Finca❖ Comunidad❖ Atractivos❖ Otros 4.2 Técnicas de animación	<ul style="list-style-type: none">❖ Análisis de los pasos para la conducción de grupos❖ Elaboración de una práctica de conducción de grupos tomando en cuenta el estilo, las cualidades❖ Ejecuta las técnicas de conducción de grupos	<ul style="list-style-type: none">❖ Flexibilidad ante las opiniones diferentes manifestadas por los demás	Cada estudiante: <ul style="list-style-type: none">❖ Ejecuta las técnicas conducción de un grupos



BIBLIOGRAFÍA

Aikin, Brenton. Manual del Mesero y la Mesera. México: Diana, 1980 Aikin, Brenton. Manual del Mesero y la Mesera. México: Diana, 1980

Ambientico. Biodiversidad perdurable con el Corredor Biológico Mesoamericano. N. 95 (mensual); Heredia, CR.: Escuela de Ciencias Ambientales de la Universidad Nacional, 2001.

Carra, Javier. Cursos de servicios hoteleros: Técnicas y organización 1. Madrid: Paraninfo. 1991.

Carra, Javier. Cursos de servicios hoteleros: Técnicas y organización 2. Madrid: Paraninfo. 1991.

Costa Rica: Sistema Nacional de Áreas de Conservación. SINAC, MINAE, 1999.

Decorando Tortas: Técnicas y recetas básicas. Editorial Lexus, Montevideo, 2003.

Enciclopedia de Hotelería y Restaurantes. Bogotá: Edinter, 1990.



Ministerio de Educación Pública
Departamento de Educación Técnica Profesional
Tel 223 01 57, Fax 222 93 39

El Gran Libro de la Pastelería. Editorial Lexus. Barcelona, 1999

Escuela de Ciencias Ambientales. Gestión ambiental empresarial. (N. 20),
2000; Heredia, CR: EFEUNA, 2000.

Foster, Dennis. Agencias de Viajes: Administración y Operación. México:
Mc Graw Hill, 1993.

Foster, Dennis. Introducción a los viajes y al turismo. México: Mc Graw Hill,
1993.

Foster, Dennis. Ventas y Mercadotecnia para el profesional del turismo.
México: Mc Graw Hill, 1993.

Flores, Graciela; Garza, M; M, Covadonga. Iniciación en las técnicas culinarias.
México: Limusa, 2000.

Foster, Dennis. Alimentos y Bebidas: Operaciones, métodos y control de costos.
México: Mc Graw Hill, 1995.

Foster, Dennis. Introducción a la industria de la hospitalidad
México: Mc Graw Hill, 1994.



Foster, Dennis. Agencias de Viajes: Administración y operación. México: Mc Graw Hill, 1993.

Foster, Dennis. Ventas y Mercadotecnia para el profesional del turismo. México: Mc Graw Hill, 1993.

Lickson, Jeffrey, Los principios de Deming de la Autosuperación: Guía Personal para la calidad total. Editorial Iberoamérica, 1992.

Lloyd Sam, Tina Berthelot. Desarrolle su potencial al máximo: Self-Empowerment . México: Editorial Iberoamérica. 1992.

Martín, William. Calidad en el servicio al cliente: guía para la excelencia en el servicio. Editorial Iberoamérica, 1992.

Mena, Yadira. Sistema Nacional de Áreas de Conservación: Parques Nacionales y otras áreas silvestres protegidas de Costa Rica. San José, CR. : MINAE. 1998.

Ministerio de Recursos Naturales, Energía y Minas. Servicio de Parques Nacionales. Nuestro tesoro natural la Diversidad biológica de Costa Rica. San José: MIRENEM; INBIO; Museo Nacional de Costa Rica, 1993.

Ministerio de Salud. Guía alimentaria para la educación nutricional el Costa Rica. San José, C.R: Ministerio de Salud, 1997.



Ministerio de Educación Pública
Departamento de Educación Técnica Profesional
Tel 223 01 57, Fax 222 93 39

Rachowiecki Rob. Costa Rica, Guidebooks. Australia: Lonely Planet, 2006.

Ross, Marjorie. Entre el comal y la olla: fundamentos de la gastronomía Costarricense. San José, C.R: EUNED, 200.

Revista Geográfica de América Central. Facultad de ciencias de la Tierra y El Mar. Heredia, CR: EUNA, 1999.

Rodríguez, Mayra; Zúñiga, M; Guier, Estrella. Didáctica Ambiental: Antología. San José, CR: EUNED, 1999.

Sistema Nacional de Áreas de Conservación: Evolución y Perspectivas
SINAC. San José, CR.: MINAE, 2000.

Vargas, Gilberth. Geografía Turística de Costa Rica. San José, CR.; EUNED, 1997.